



Lietotne Journeys

**kas jāņem vērā, izmantojot
lietotni**



Co-funded by
the European Union

Lietotne Journeys: kas jāņem vērā, izmantojot lietotni

Izdevējs: Baltijas jūras valstu padome

Autors: Svens Vilsons (Sven Wilson), Baltijas jūras valstu padome



Šo darbu ir licencējusi Baltijas jūras valstu padome, izmantojot licenci Creative Commons Attiecinājums-Nekomerciāls-Bez atvasinājumiem 4.0 Starptautisks.

Vai vēlaties šo dokumentu tulkot? Lūdzu, sazinieties ar Baltijas jūras valstu padomi, lai uzzinātu vairāk par formātu, akreditāciju un autortiesībām.

Publicēts 2025. gada 3. martā Stokholmā.

Satura rādītājs

1. Kāds ir šī dokumenta mērķis?	4
1.1. Kāda ir atšķirība starp šo dokumentu un lietošanas pamācību?	4
1.2. Kāpēc izmantot šo lietotni? Kam paredzēta šī lietotne?	4
1.3. Valodas.....	5
2. Lietotnes divas daļas	5
2.1. Interaktīvā apskate	5
Mērķis	5
Piekļuve	5
Kāds ir šīs sadaļas mērķis?	6
2.2. Apmeklē savu Bērna māju	6
Mērķis	6
Piekļuve	7
Komentāru funkcija	7
3. Apsvērumi attiecībā uz lietotnes ieviešanu	7
3.1. Kad lietotne tiks izmantota bērna piedzīvojumā?.....	7
3.2. Valoda.....	9
3.3. Darbinieku piekrišana	9
3.4. Parole.....	9
3.5. Komentāru funkcija.....	9
3.6. Īpaši gadījumu veidi	10
4. Bieži uzdotie jautājumi	10

1. Kāds ir šī dokumenta mērķis?

Laipni lūdzam Bērna mājas lietotnē Journeys! Šis dokuments palīdzēs jums apgūt lietotni un izmantot to praksē.

Šis dokuments:

- (i) iepazīstina ar lietotnes pamatiem un dažādām sadaļām
- (ii) apraksta svarīgus ētikas jautājumus, izmantojot lietotni
- (iii) atbild uz bieži uzdotiem jautājumiem

Kad būsit izlasījis šo dokumentu, mēs ceram, ka jums būs pietiekama izpratne par lietotni, lai sāktu to izmantot savā Bērna mājā.

1.1. Kāda ir atšķirība starp šo dokumentu un lietošanas pamācību?

Papildus šim dokumentam ir izveidota lietošanas pamācība. Nākamajā tabulā ir salīdzināti dokumenti un aprakstīts, kuram var noderēt attiecīgie dokumenti:

	Šis dokuments	Lietošanas pamācība
Saturs	Lai sniegtu pamata izpratni par lietotni: darbības jomu un mērķi Ētikas apsvērumi Jautājumi un atbildes	Lietotnes lietošanas pamācība Detalizēti norādījumi par lietotnes iestatīšanu, tostarp satura pievienošanu un konkrētu piedzīvojumu izstrādi
Mērķauditorija	Piemērots visiem praktiķiem, kuri vēlas labāk izprast lietotni	Praktiķi, kuri būs atbildīgi par lietotnes iestatīšanu un piedzīvojumu izveidi

1.2. Kāpēc izmantot šo lietotni? Kam paredzēta šī lietotne?

Šī lietotne ir izveidota, lai palīdzētu bērniem Bērna mājas apmeklējuma laikā. Šīs lietotnes mērķis ir nodrošināt, ka bērnam ir visa nepieciešamā informācija Bērna mājas apmeklējuma laikā.

Lietotnes galvenā mērķa grupa/lietotājs ir **bērni**.

Pastāv divas sekundārās mērķa grupas:

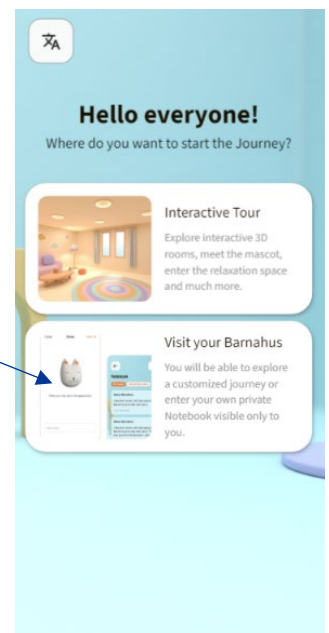
- **Aprūpētāji** var gūt labumu no informācijas un lietotnes funkcijām, kā arī, ja nepieciešams, var uzraudzīt un vadīt savu bērnu, izmantojot lietotni.
- **Profesionāli darbinieki** var izmantot lietotni, lai strukturētu informācijas apmaiņu par Bērna māju un iesaistītos dialogā ar bērnu. Tādējādi tā var kalpot kā rīks sadarbībai ar bērnu, vadot bērnus viņu Bērna mājas piedzīvojumā.

1.3. Valodas

Lietotne pašlaik ir pieejama divās valodās – angļu un zviedru, un notiek tās tulkošana citās valodās.

2. Lietotnes divas daļas

Lietotnei ir divas daļas: viena **interaktīvā apskate** un viena sadaļa ar nosaukumu **“Apmeklē savu Bērna māju”**. Lietotnē tas izskatās šādi:



Detalizētus norādījumus par lietotni video formātā skatiet šeit:

<https://youtu.be/IC6lj12PDpU>

2.1. Interaktīvā apskate

Mērķis

Šī sadaļa palīdz bērniem justies ērtāk un būt informētākiem pirms un pēc Bērna mājas apmeklējuma, kā arī tā laikā. Tā palīdzēs viņiem piekļūt informācijai par to, kas ir Bērna māja, un sniegs viņiem vienkāršus relaksācijas paņēmienus.

Piekļuve

Lietotne ir publiska, un šī ir **atklāta sadaļa**. Tas nozīmē, ka principā tai var piekļūt ikviens.

Šajā sadaļā nebūs informācijas par kādu konkrētu Bērna māju, tikai vispārīga informācija par Bērna māju un telpām.

Kāds ir šīs sadaļas mērķis?

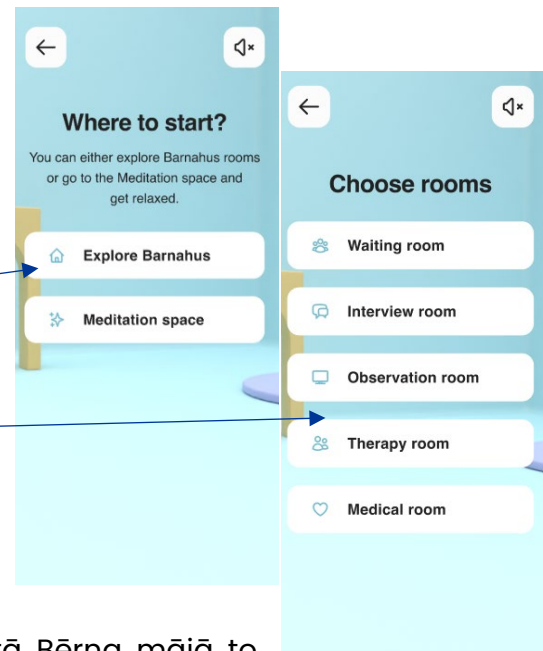
Šajā sadaļā lietotājam tiek sniegts *vispārīgs pārskats* par Bērna māju. Šī lietotnes sadaļa visiem lietotājiem **ir vienāda**.

Atverot šo sadaļu, jums ir divas iespējas: Izpētīt Bērna māju vai dodieties uz meditācijas telpu.

Sadaļā "Izpētīt Bērna māju" lietotājs var izvēlēties starp dažādām Bērna mājas telpām (kā parādīts attēlā).

Telpas attēlo dažādas Bērna mājas telpas. Piemēram, interviju telpā būs visi tipiskie objekti, t.i., kameras un mikrofonu. Tikš arī skaidri **norādīts**, ka lietotnē redzamās telpas ir tikai vispārīgi 3D telpu attēlojumi, un konkrētā Bērna mājā to izskats var atšķirties.

Šajā sadaļā būs arī meditācijas telpa, kurā bērni varēs izpildīt vienkāršus elpošanas vingrinājumus.



2.2. Apmeklē savu Bērna māju

Mērķis

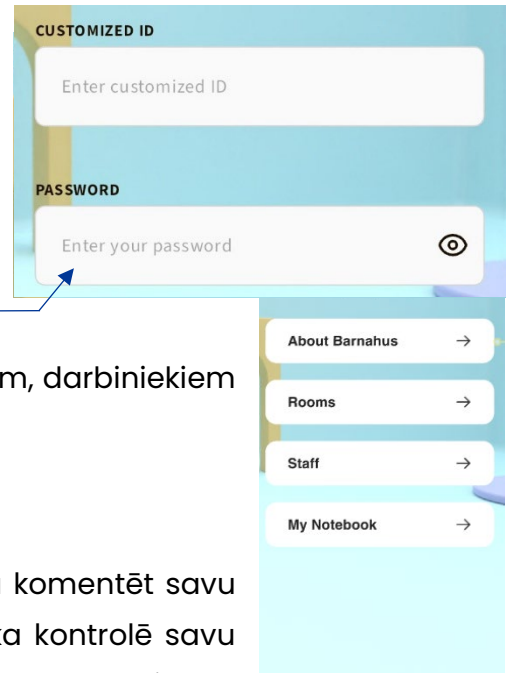
Šajā sadaļā bērnam tiek piedāvāts personalizēts ievads par *konkrēto* Bērna māju, ko viņš apmeklēs, tostarp Bērna mājas apskate ar telpu un darbinieku fotoattēliem.

Šīs sadaļas mērķis ir nodrošināt platformu informācijas apmaiņai un dialogam starp izvēlēto profesionālo darbinieku (bērna kontaktpersonu) un bērnu. Tās mērķis ir nodrošināt, ka bērnam ir piekļuve konkrētai informācijai par viņa apmeklējumu un turpmāko piedzīvojumu, kā arī lai palīdzētu viņam iesaistīties un gūt kontroli pār savu pieredzi.

Piekļuve

Šī ir **ierobežota** sadaļa, un katra Bērna māja **izlemj**, kurš var tai piekļūt.

Lai piekļūtu ierobežotajai sadaļai, jums ir nepieciešams derīgs pielāgots ID un parole. Pielāgotais ID un vienreizējā parole tiek unikāli ģenerēta, kad praktiķis izveido piedzīvojumu.



Praktiķis, kurš izveido piedzīvojumu, izlemj, kurām telpām, darbiniekiem un saturam bērns var piekļūt.

Komentāru funkcija

Šajā sadaļā ir arī komentāru funkcija, lai bērns varētu komentēt savu piedzīvojumu. Tās mērķis ir nodrošināt, ka bērns jūt, ka kontrolē savu piedzīvojumu, un to var izmantot gan pirms Bērna mājas apmeklējuma, gan tā laikā. Šo komentāru funkciju var izslēgt, kad bērns ir atstājis Bērna māju. Tomēr bērns joprojām varēs piekļūt saviem iepriekšējiem komentāriem.

Tas ir viens no iemesliem, kāpēc šī sadaļa ir ierobežota: lai bērni varētu sniegt savus komentārus, zinot, ka tos neviens cits nevar redzēt. Kad bērns ir iesniedzis komentāru, viņš var atgriezties komentāru sadaļā, lai pēc piedzīvojuma skatītu savus komentārus. Tomēr praktiķim ir iespēja izslēgt iespēju iesniegt jaunus komentārus, kad vien tas to uzskata par nepieciešamu. 3. sadaļā mēs apspriedīsim dažus svarīgus aspektus, kas jāņem vērā attiecībā uz šo funkciju.

3. Apsvērumi attiecībā uz lietotnes ieviešanu

3.1. Kad lietotne tiks izmantota bērna piedzīvojumā?

Par to, kad lietotne tiks izmantota, lemj katra Bērna māja, kas izmanto lietotni. Dažas Bērna mājas var izlemt kopīgi lietotni ar bērnu, pirms viņš ierodas Bērna mājā, bet citi var izvēlēties uzgaidīt, līdz bērns ierodas Bērna mājā. Šajā sadaļā ir apkopotas dažas priekšrocības un apsvērumi, kas jāņem vērā atkarībā no dažādiem posmiem, kuros tiek izlemts izmantot lietotni.

1. variants. Bērnam nav informācijas par lietotni pirms Bērna mājas apmeklējuma.

Bērns var iepazīties ar lietotni Bērna mājas praktiķa uzraudzībā. Praktiķis var palīdzēt bērnam un atbildēt uz bērna jautājumiem. Tomēr bērnam nebūs nekādu zināšanu par konkrēto Bērna māju pirms tās apmeklēšanas.

2. variants. Pirms bērna ierašanās Bērna mājā sniegt bērnam informāciju par 1. sadaļu.

Bērns var izpētīt interaktīvo 3D apskati, lai uzzinātu par Bērna māju un tās dažādajām telpām, kā arī meditācijas telpu. Tomēr bērnam nebūs piekļuves nekādai informācijai par konkrēto Bērna māju, ko viņš apmeklēs.

Šis variants ļauj bērna kontaktpersonai, kas pielāgo piedzīvojumu konkrētajam bērnam, apsēsties kopā ar bērnu un iepazīstināt viņu ar darbiniekiem, ar kuriem viņš tiksies, un vadīt bērnu Bērna mājas apmeklējuma laikā.

3. variants. Bērnam pirms Bērna mājas apmeklējuma tiek piešķirts pielāgotais ID un vienreizējā parole.

Kad bērns ierodas Bērna mājā, viņš jau ir redzējis telpas un darbiniekus. Bērna kontaktpersona var apsēsties kopā ar bērnu un atbildēt uz bērna jautājumiem, kurus viņš ir ierakstījis piezīmju sadaļā.

Kā tas notiek? Bērna māja nosūta ielūguma kodu bērnam pirms viņa ierašanās Bērna mājā, lai bērns varētu piekļūt lietotnei pirms apmeklējuma.

Salīdzinājums par to, ko bērns var redzēt pats pirms apmeklējuma:

	Interaktīvā apskate	Informācija par konkrēto Bērna māju, tostarp tās izskatu un darbiniekiem
1. variants	Nē	Nē
2. variants	Jā	Nē
3. variants¹	Jā	Jā

¹ Lūdzu, ņemiet vērā, ka ceturtais variants, proti, dalīties ar informāciju par ierobežoto sadaļu, nedaloties ar informāciju par atklāto sadaļu, nav iespējams, jo nevar garantēt, ka bērns neizmantos atklāto sadaļu pēc tam, kad būs lejupielādējis lietotni.

3.2. Valoda

Katrai Bērna mājai ir jāpapildina **2. sadaļa** ar saturu, attēliem un tekstu. **Ļoti ieteicams** izmantot īsu, kodolīgu un bērniem saprotamu valodu. Ir iespēja izveidot vairākas viena un tā paša teksta versijas dažādām vecuma grupām. Apsveriet iespēju izmantot uzskaitījuma punktus, jo tos izmantot ieteica bērni, ar kuriem konsultējāties. Šī nav uz tekstu balstīta lietotne, un pārāk daudz teksta neradīs vizuāli pievilcīgu un pieejamu iespaidu.

Vēl viens ieteikums ir palūgt mērķa grupai – bērniem – strādāt pie teksta melnraksta. Viņi vislabāk zina, kāda veida informāciju viņi vēlas saņemt pirms Bērna mājas apmeklējuma.

3.3. Darbinieku piekrišana

Nodrošini, lai visi lietotnē parādītie praktiķi būtu snieguši informētu piekrišanu.

3.4. Parole

Lai bērni varētu piekļūt 2. sadaļai, viņiem būs nepieciešama parole. Veidojot pielāgoto piedzīvojumu, praktiķis ģenerē vienreizēju paroli (papildinformāciju par to skatiet lietošanas pamācībā).

Kad bērns pirmo reizi piesakās lietotnē, viņam tiek lūgts izveidot jaunu paroli, lai tikai viņš varētu piekļūt otrajai daļai.

Pārliedzinieties, vai jūsu paroles kopīgošanas kārtība ir atbilstoša, lai bērns saprastu, ka norādītais kods ir tikai vienreizējs pieteikšanās kods.

3.5. Komentāru funkcija

Komentāru funkciju var izslēgt pirms un/vai pēc Bērna mājas apmeklējuma, kā arī apmeklējuma laikā.

Konsultējoties ar praktiķiem, daži izteica bažas par komentāru funkciju. Viņi baidījās, ka bērni uzrakstīs nepiemērotas lietas vai lietas, kas varētu potenciāli ietekmēt policijas izmeklēšanu. Viņu valsts kontekstā komentāru funkcija nebija piemērota.

Tādēļ jāņem vērā divi būtiski aspekti:

- (i) Ja kodu sniežat bērnam pirms Bērna mājas apmeklējuma, izceliet komentāru funkcijas mērķi.

- (ii) Ievērojiet valsts tiesību aktu noteikumus! Ja komentāru funkcija jūsu vietējā kontekstā nav piemērota, to drīkst iespējot tikai tad, kad bērns apmeklē Bērna māju. Praktiķis kopā ar bērnu var izpētīt lietotni un pārliecināties, vai tajā nav nekā nepiemērota.

3.6. Īpaši gadījumu veidi

Dažos gadījumos var nebūt droši sniegt bērnam piekļuvi piedzīvojumam. Šo lēmumu pieņem individuālais praktiķis pēc saviem ieskatiem.

4. Bieži uzdotie jautājumi

1. Mēs vēlamies izveidot Bērna mājas piedzīvojumu, ko var izmantot vairāki bērni. Vai to var izdarīt?

Jā, ir iespējams izveidot Bērna mājas piedzīvojumu, ko var izmantot vairāki bērni. Šie piedzīvojumi tiek dēvēti par "vispārīgiem piedzīvojumiem".

Vispārīga piedzīvojuma galvenā pazīme:

- (i) Bērni nevar komentēt. Lai uzzinātu, kā to izdarīt, skatiet lietošanas pamācību.

Vispārīgā Bērna mājas piedzīvojuma priekšrocība ir tāda, ka praktiķim nav jāiestata piedzīvojums katru reizi, kad jānosūta viena un tā pati parole vairākiem bērniem.

2. Kā atbalstīt bērnus ar vājredzību?

Ir iespējams noklausīties tekstu. 2. sadaļā ir arī iespēja augšupielādēt audio. Tas nozīmē, ka Bērna mājas darbinieki var paši ierunāt tekstu un augšupielādēt audio.

3. Kurš redzēs attēlus un tekstu?

Interaktīvā apskate būs pieejama visiem, savukārt sadaļa "Apmeklē savu Bērna māju" būs pieejama tikai tiem, kuriem būs piekļuve. Katra Bērna māja izlemj, kurš var piekļūt 2. sadaļai.

4. Kas notiek, ja praktiķis nevēlas piedalīties piedzīvojumā?

Jūs tos neiekļaujat piedzīvojumā. Lai publicētu darbinieku attēlus, ir jāsaņem viņu informēta piekrišana. Apsveriet iespēju izmantot nevis fotoattēlu, bet simbola attēlu, kas apzīmē darbinieka lomu.

5. Ko darīt, ja nevēlos iekļaut tekstu un/vai fotoattēlus?

Tas nekas, ja nevēlaties pievienot telpu un darbinieku fotoattēlus. Pielāgota piedzīvojuma izveide nav obligāta. Tomēr ir stingri ieteicams sniegt daļu informācijas par Bērna māju gan attēlos, gan tekstā.

JOURNEYS: DROŠI UN INFORMĒTI PIEDZĪVOJUMI BĒRNA MĀJĀ

Bērni visā pasaulē tiek pakļauti daudziem noziegumiem. Katru gadu vairāk nekā puse no visiem bērniem visā pasaulē piedzīvo vardarbību. Bērna māja piedāvā iestādēm un pakalpojumu sniedzējiem integrētu vairāku disciplīnu pieeju, lai atbalstītu cietušos bērnus. Tomēr ir nepieciešams pastiprināt individuālo aizstāvību, lai nodrošinātu bērna tiesību aizsardzību un piekļuvi bērnam saprotamai informācijai, kā arī paša bērna dalību procesā.

Lietotne Journeys palīdz uzlabot cietušo bērnu un viņu ģimeņu piekļuvi bērniem labvēlīgam tiesiskumam, aizsardzībai un rehabilitācijai, nodrošinot drošu, informētu un līdzdalīgu atbalstu Bērna mājā, sākot no sākotnējā ziņojuma līdz ilgtermiņa rehabilitācijai, īpašu uzmanību pievēršot katra bērna aizstāvībai.



Šī publikācija ir sagatavota ar Eiropas Savienības programmas “Pilsoņi, vienlīdzība, tiesības un vērtības” (CERV) finansiālu atbalstu. Par tās saturu atbild tikai projekta partnerība, un tas nekādā veidā neatspoguļo Eiropas Komisijas viedokli.