

# **Die Journeys App**

## Benutzerleitfaden



Co-funded by the European Union

## Die Journeys App: Benutzerleitfaden

Herausgeber: Council of the Baltic Sea States

Autorin: Natascha Beck Hansen, Council of the Baltic Sea States



Dieses Werk ist vom Council of the Baltic Sea States unter der Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License lizenziert.

Möchten Sie dieses Dokument übersetzen? Bitte wenden Sie sich an den Council of the Baltic Sea States, um mehr über Format, Akkreditierung und Urheberrecht zu erfahren.

Veröffentlicht am 3. März 2025 in Stockholm.

## Inhaltsverzeichnis

Einführung	4
Perspektive des Benutzers (d. h. aus der Sicht des Kindes)	5
Interaktive 3D-Tour	5
Besuche dein Childhood-Haus	6
Dashboard Benutzerleitfaden	7
Master-Admin-Onboarding	7
Zugriff auf Ihr Childhood-Haus-Dashboard	7
Admins einladen	8
Medizinische/sonstige Fachkräfte einladen	8
App-Inhalte einrichten	9
Vorlagen erstellen	15
Erstellen einer benutzerdefinierten Journey für ein Kind	17
Admin-Onboarding	26
Zugriff auf Ihr Admin-Dashboard	26
Medizinische/sonstige Fachkräfte einladen	26
App-Inhalte einrichten	27
Vorlagen erstellen	33
Erstellen einer benutzerdefinierten Journey für ein Kind	35
Onboarding von medizinischen/sonstigen Fachkräften	
Zugriff auf Ihr Dashboard für medizinische/sonstige Fachkräfte	44
Vorlagen erstellen	44
Erstellen einer benutzerdefinierten Journey für ein Kind	47
Glossar	56

### Einführung

Willkommen bei der Childhood-Haus App! Dieses Dokument führt Sie durch den Onboarding-Prozess der App. Die App wurde entwickelt, um die Journey des Kindes durch das Childhood-Haus zu erleichtern und sicherzustellen, dass das Kind während seiner gesamten Journey durch das Childhood-Haus angemessene Informationen erhält.

In diesem Leitfaden wechseln wir zwischen der Perspektive der **Benutzer** und der der **medizinischen/sonstigen Fachkräfte**. **Benutzer** sind die Kinder, die das Childhood-Haus besuchen, und **medizinische/sonstige Fachkräfte** sind die Personen, die im Childhood-Haus arbeiten. Die Perspektive des **Benutzers** sehen Sie in der App, nachdem Sie diese aus dem App Store oder Google Play Store heruntergeladen haben. Die medizinischen/sonstigen Fachkräfte haben über das Dashboard Zugriff auf weitere Aspekte der App, um die Inhalte der App einzurichten.

Es gibt zwei verschiedene Bereiche der App, einen interaktiven 3D-Bereich und einen Bereich, in dem man sein Childhood-Haus vor Ort besuchen kann. Dieses Dokument führt Sie durch diese beiden Abschnitte und beschreibt klar die beabsichtigten Zwecke jedes Abschnitts.

In diesem Dokument werden auch die verschiedenen Rollen hervorgehoben, die wir für **medizinische/sonstige Fachkräfte** im Dashboard erstellt haben. Nicht alle Fachkräfte, die die App nutzen, haben die gleichen Verantwortlichkeiten und Aufgaben. Wir haben folgende drei Rollen geschaffen:

#### 1. Master-Admin,

- 2. Admin und
- 3. Medizinische/sonstige Fachkraft.

Dieses Dokument führt Sie gründlich durch die verschiedenen Rollen und zeichnet die Unterschiede auf.

Im Folgenden erläutern wir den Aufbau dieses Dokuments. Wir zeigen Ihnen zunächst, wie die App aus Sicht des Benutzers aussieht und erläutern Ihnen dann, wie medizinische und sonstige Fachkäfte die App mit Bildern und Text versehen können. Wir haben das Dokument aus pädagogischen Zwecken wie folgt aufgebaut: Wir glauben, dass es einfacher ist, die Verantwortlichkeiten und Aufgaben der verschiedenen Fachkräfte nachzuvollziehen, wenn Sie gesehen haben, wie die App aus der Perspektive des Benutzers aussieht. Begriffe wie "Admin Dashboard" und "Benutzerdefinierte Childhood-Haus-Journeys" sind leichter zu verstehen, wenn Sie gesehen haben, was sie für den Benutzer beinhalten.

## Perspektive des Benutzers (d. h. aus der Sicht des

## **Kindes**)



Beim Öffnen der App als Benutzer werden Ihnen zwei Möglichkeiten angeboten:

- Eine interaktive 3D-Tour und
- Besuche dein Childhood-Haus

#### Sehen Sie sich hier den Video-Rundgang durch die App an:

#### https://youtu.be/IC6Ij12PDpU

**Bitte beachten Sie Folgendes:** Für den Video-Rundgang in diesem Abschnitt haben wir Beispieltexte und -Bilder verwendet. Diese sind nur Platzhalter und wir erwarten nicht, dass Sie sie verwenden. Sie können die Bilder und den Text verwenden, den Sie für angemessen halten. Wir empfehlen Ihnen stark, sorgfältig darüber nachzudenken, welche Informationen die Kinder benötigen und welches Bild Sie teilen möchten.

#### **Interaktive 3D-Tour**

Die interaktive 3D-Tour ist für die Öffentlichkeit zugänglich und für alle **Benutzer** der App gleich. Sie als Fachkraft im Childhood-Haus können in diesem Abschnitt keine Änderungen vornehmen.

Der Zweck dieses Abschnitts besteht darin, den Kindern einen Überblick darüber zu geben, was ein Childhood-Haus ist, was dort geschieht und eine kurze Einführung in die verschiedenen Räume zu geben, die in einem Childhood-Haus vorhanden sein können. Die interaktive Tour bietet eine sehr allgemein gehaltene Darstellung des Childhood-Hauses und seinen Räumen. Es gibt zwei verschiedene interaktive 3D-Touren durch das Childhood-Haus, eine für die Altersgruppe 3 bis 9 Jahre und eine für die Altersgruppe 10 bis 17 Jahre. Der einzige Unterschied zwischen den verschiedenen Versionen für die beiden Altersgruppen ist das Design in Bezug auf Farben und Formen – die Inhalte in den Räumen sind mehr oder weniger gleich.

In diesem Bereich gibt es auch einen Meditationsbereich, der dem Benutzer eine einfache Atemübung vorstellt.

#### **Besuche dein Childhood-Haus**

"Besuche dein Childhood-Haus" ist ein Abschnitt, der von Mitarbeitenden eines bestimmten Childhood-Hauses erstellt wird. Dieser Abschnitt zeigt dem Kind seine einzigartige Journey durch Ihr Childhood-Haus. Was dem Kind in diesem Abschnitt gezeigt wird, liegt ganz bei den Fachkräften des Childhood-Hauses.

Der Zweck dieses Abschnitts ist es, einem Kind eine persönliche Einführung in das Childhood-Haus zu geben, das es besuchen wird, zu zeigen, wie die Räume aussehen und einige der Mitarbeitenden kennenzulernen, die es treffen wird – mit dem Ziel, den Besuch weniger beängstigend zu gestalten.

Jedes Childhood-Haus ist dafür verantwortlich, Inhalte über sein Childhood-Haus in diesem Abschnitt bereitzustellen – dies geschieht über das Dashboard, das wir weiter unten in diesem Dokument durchgehen werden. Es ist wichtig zu beachten, dass es in diesem Abschnitt keine Pflichtfelder gibt – es liegt ganz bei den Fachkräften des Childhood-Hauses, selbst zu entscheiden, was sie zeigen möchten.

Der Zugriff auf diesen Bereich ist beschränkt und durch einen Benutzernamen **und** ein Passwort geschützt – nur Kinder, denen der Zugriff gewährt wurde, können die Informationen über Ihr Childhood-Haus einsehen.

Das Kind meldet sich in diesem Bereich mit einer benutzerdefinierten ID an, die als Benutzername fungiert, und einem Einmalpasswort. Wenn sich das Kind zum ersten Mal mit dem Einmalpasswort angemeldet hat, wird es aufgefordert, sein Passwort zu ändern. Die benutzerdefinierte ID ist ein Code, den die Fachkraft generiert, wenn sie eine benutzerdefinierte Journey für ein Kind erstellen möchte (wir werden dies im Benutzerleitfaden unten näher erläutern).

In diesem Abschnitt haben Kinder auch die Möglichkeit, Kommentare zu hinterlassen. Die Kommentare sind nur für sie sichtbar, aber das Childhood-Haus kann diese Funktion deaktivieren, wenn es sie für unangemessen hält.

## Dashboard Benutzerleitfaden

Nicht alle Fachkräfte, die die App nutzen, haben die gleichen Verantwortlichkeiten und Aufgaben. Wir haben folgende drei Rollen geschaffen:

Rolle Hauptauf	gaben
Master-Admin	Hinzufügen von Admins, medizinischen/sonstigen Fachkräften und
	Inhalten zur App sowie Erstellung von benutzerdefinierten Journeys
	für Kinder
Admin	Hinzufügen von medizinischen/sonstigen Fachkräften und Inhalten
	zur App sowie Erstellung von benutzerdefinierten Journeys für
	Kinder
Medizinische/sonstige	Erstellen Sie benutzerdefinierte Journeys für Kinder
Fachkraft	

Die Aufteilung erfolgt aus Datenschutzgründen, da einige Personen zwar davon profitieren können, Zugriff auf die App zu haben, aber keine Möglichkeit zur Anpassung der App-Inhalte haben sollen. Ein weiterer Grund für die Zuteilung verschiedener Rollen für die Fachkräfte ist die effiziente Aufteilung der Arbeit auf die verschiedenen Rollen.

### Master-Admin-Onboarding

Als Master-Admin werden Sie als erste Person zum Dashboard eingeladen. Sie sind der Hauptansprechpartner für dieses Childhood-Haus.

Ihre Aufgabe ist es, andere Mitwirkende zum Dashboard einzuladen (Admins und Fachkräfte) und die Inhalte der App zu verwalten – d. h. Informationen über Ihr Childhood-Haus und Bilder davon hinzuzufügen und die verschiedenen Räume und das Personal vorzustellen. Sie haben auch die Möglichkeit, benutzerdefinierte Journeys für die Kinder zu erstellen, die Ihr Childhood-Haus besuchen.

Sie können alle Bereiche alleine verwalten, aber auch andere Personen einladen, Ihnen bei der Einrichtung der App zu helfen. Durch das Hinzufügen von Admins erhalten diese fast dieselben Rechte wie Sie, sodass sie Ihnen bei der Einrichtung von Inhalten, dem Hinzufügen von Fachkräften und der Erstellung benutzerdefinierter Journeys für Kinder helfen können. Das Hinzufügen einer medizinischen/sonstigen Fachkraft gewährt dieser Person eingeschränkte Rechte, benutzerdefinierte Journeys für Kinder zu erstellen.

### Zugriff auf Ihr Childhood-Haus-Dashboard

1. Akzeptieren Sie die Einladungs-E-Mail und melden Sie sich bei Ihrem Childhood-Haus-Dashboard an

2. Machen Sie sich mit der Dashboard-Oberfläche und den verfügbaren Funktionen vertraut

#### Admins einladen

Durch das Hinzufügen von Admins erhalten diese fast dieselben Rechte wie Sie, sodass sie Ihnen bei der Einrichtung von Inhalten, dem Hinzufügen von Fachkräften und der Erstellung benutzerdefinierter Journeys für Kinder helfen können.

Das Video-Tutorial finden Sie hier. https://www.youtube.com/watch?v=aS7IMhJMSiM

	Journeys	Admins		(2) Sven Wilson $ \lor $
1 Novinieron Sie zum Absobnitt Admins"	Admins	Q Search Admin		+ Add Admin
I. Novigieren sie zum Abschnitt "Admins	Practitioners	Admin	Location	Barnahus ID
	品 Manage content ㅅ	Natascha B	Stockholm, Sweden	SW-ST-1
<b>2</b> Klicken Sie auf Admin hinzufügen"	D Templates			
	Custom Journey			
	Settings		Showing all results	(1) Previous 1 Next
<b>3</b> . Geben Sie die erforderlichen Daten (E-Mail,		< Back to Admins		
Vorname, Nachname) für jeden Admin ein –	Journeys	Add Admin		
das Hinzufügen einer Telefonnummer ist	Admins			
optional.	R Practitioners	Fields marked with an asterisk (*) are	BARNAHUS	
	品 Manage content ㅅ		Stockholm, Sweden	
Der Childhood-Haus-Standort ist	D Templates	FIRST NAME*	e.g. Swith	
vorbestimmt und kann nicht geändert werden, da Sie nur Admins zu dem	Custom Journey	PHONE NUMBER		
Childhood-Haus hinzufügen können, dem Sie zugewiesen sind.	Settings	Cancel Save & add		

**4**. Klicken Sie auf "Speichern & Hinzufügen", um die Einladungs-E-Mail an den Admin zu senden.

#### Medizinische/sonstige Fachkräfte einladen

Das Hinzufügen einer medizinischen/sonstigen Fachkraft gewährt dieser Person eingeschränkte Rechte zum Erstellen benutzerdefinierter Journeys für Kinder. Sie kann keine neuen Inhalte hinzufügen, aber die Inhalte verwenden, die vom Master-Admin und den Admins eingerichtet wurden.

Das Video-Tutorial finden Sie hier. <u>https://www.youtube.com/watch?v=aRSc2k0WnoE</u>

	Journeys	Practitioners	Natascha B      V
1. Navigieren Sie im Seitenmenü zur	& Admins		
Registerkarte "Fachkraft".	Practitioners		
	品 Manage content ㅅ	Add a new Practitioner Here you will see a list of all the practitioners at your Barnahus	
	D Templates	and tailor journeys. However, they cannot add any new content only use the existing content. You can add as many new	h h
	Custom Journey	practitioners as you like.	
2. Klicken Sie auf "Fachkraft hinzufügen"	Settings	+ Add Practitioner	

 Geben Sie die erforderlichen Details (E-Mail, Vorname, Nachname, Rolle) für jede medizinische/sonstige Fachkraft ein – das Hinzufügen einer Telefonnummer ist optional.

Der Childhood-Haus-Standort ist vorbestimmt und kann nicht geändert werden, da Sie nur medizinische/sonstige Fachkräfte zu dem Childhood-Haus hinzufügen können, dem Sie zugewiesen sind.

-		
Admins		
Practitioners	Fields marked with an asterisk (*) are mandatory	BARNAHUS
Manage content		Stockholm, Sweden
	FIRST NAME*	LAST NAME*
) Templates		
Custom Journey	ROLE*	PHONE NUMBER
Settings	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	Cancel Save & add	

**4**. Klicken Sie auf "Speichern & Hinzufügen", um die Einladungs-E-Mail an die medizinische/ sonstige Fachkraft zu senden.

#### App-Inhalte einrichten

Zu Ihren Hauptaufgaben gehört es, die Inhalte der App einzugeben und Informationen über Ihr Childhood-Haus und Bilder davon, die verschiedenen Räume und das Personal hinzuzufügen, wobei diese Informationen auf die unterschiedlichen Reifegrade der Benutzer zugeschnitten sein sollen.

Wenn Sie den Inhalt hinzugefügt haben, können Sie eine Vorschau öffnen und sehen, wie der Inhalt aussieht, bevor er in der App veröffentlicht wird. Sie müssen die Inhalte in der gewünschten Sprache nur einmal hochladen, da die hier hinzugefügten Inhalte für jedes Kind gleich sind, d. h. allgemeine Informationen, die nicht für jedes Kind geändert werden müssen. Wenn Sie möchten, können Sie mehrere Versionen desselben Inhalts hinzufügen (z. B. bzgl. Sprachen oder altersangepasst – einfacherer oder ausführlicherer Text).

Das Video-Tutorial finden Sie hier. https://www.youtube.com/watch?v=OD\_NdT\_fCME

#### Sprachen hinzufügen

Um die Inhalte für Ihr Childhood-Haus einzurichten, müssen Sie zunächst die Sprachen hinzufügen, in denen Sie Inhalte hinzufügen möchten. Dies geschieht im Reiter "Sprachen" unter "Inhalte verwalten".

Nachdem Sie auf "Sprache hinzufügen" geklickt haben, müssen Sie nach der Sprache suchen, die Sie hinzufügen möchten, und die automatische Übersetzung für die ausgewählte Sprache aktivieren/deaktivieren.

Journeys	Languages		(2) Natascha B ∨
온 Admins	Select Status	~	+ Add Language
A Practitioners			
☐ Manage content ∨	Language		Usage status
	French		Draft
🛇 Languages			
	Swedish	Default	Published
Content	English		Published
D Templates			
은 Custom Journey			
Settings		5	Showing all results (3) Previous 1 Next

#### Automatische Übersetzung deaktiviert:

Wenn die automatische Übersetzung deaktiviert ist, wird die Sprache als Standardsprache zum Dashboard hinzugefügt – diese Sprache dient als Grundlage für jede weitere Übersetzung.

Automatische Übersetzung aktiviert: Wenn die automatische Übersetzung aktiviert ist, können die Inhalte, die Sie in der Standardsprache hinzufügen, mit Google Translate automatisch in diese andere Sprache übersetzt werden.

Journeys	< Back to Languages Add Language
Admins	
Practitioners	Fields marked with an asterisk (*) are mandatory LANGUAGE*
🔒 Manage content 🗸	<b>~</b>
S Languages	STATUS
🖺 Content	⊘ Auto-translate ③
D Templates	
Custom Journey	Cancel Save & add
Settings	

Sie können beliebig viele Sprachen hinzufügen. Sie müssen jedoch nicht alle Sprachen auf einmal hinzufügen, denn Sie können jederzeit zurückkommen und später weitere hinzufügen. Wir empfehlen Ihnen, zunächst nur die Standardsprache hinzuzufügen.

Der Nutzungsstatus in der Übersicht zeigt an, ob Sie Inhalte in den verschiedenen Sprachen veröffentlicht haben oder nicht. **Entwurf** zeigt an, dass Sie noch keine Inhalte in dieser Sprache veröffentlicht haben, während **Veröffentlicht** anzeigt, dass Inhalte in dieser Sprache veröffentlicht wurden.

Wenn Sie die Standardsprache ändern möchten, wählen Sie einfach die Sprache aus und klicken auf "Als Standardsprache festlegen".

Bei der Auswahl der Sprache können Sie diese auch löschen oder bearbeiten. **Hinweis:** Sie können keine Standardsprache löschen oder wenn mit einer Sprache benutzerdefinierte Journeys verbunden sind.

Journeys	Languages	Natascha B      V
Admins	1 Item selected. Clear selection	Delete
🗟 Manage content 🗸	- Language	Usage status
S Languages	French	Draft
Content	Swedish D	efault Published
C Templates	English	Published
Custom Journey		
③ Settings		Showing all results (3) Previous 1 Next

#### Inhalt in Standardsprache hinzufügen

1. Nachdem Sie Ihre Standardsprache hinzugefügt haben, navigieren Sie zur Registerkarte "Inhalt" unter "Inhalte verwalten". Wählen Sie im Dropdown-Menü die Sprache aus, die Sie als Standardsprache ausgewählt haben, und klicken Sie auf "+ Inhalt hinzufügen".

**2**. Es ist wichtig, die Inhalte in der Reihenfolge hinzuzufügen, in der Sie sie in der App anzeigen möchten. Sobald Inhalte hinzugefügt wurden, kann die Reihenfolge nicht mehr geändert werden, ohne alle Inhalte zu löschen und von vorne anzufangen.

a. Über Childhood-Haus: Unter "Über Childhood-Haus" werden Sie aufgefordert, Informationen über Ihr Childhood-Haus auszufüllen, die für das Kind hilfreich wären. Denken Sie daran, dass diese Informationen für alle Kinder gleich sind, also halten Sie sie allgemein, aber hilfreich.

Sie können mehrere Versionen von "Über dein Childhood-Haus" hinzufügen, falls Sie für verschiedene Altersgruppen unterschiedliche Versionen des Textes wünschen. Sie können auch zusätzliche Abschnitte darüber hinzufügen, was das Kind während eines Besuchs erwarten kann und was normalerweise nach dem Besuch passiert/passieren kann.

Um weitere Versionen Ihres Textes oder zusätzliche Abschnitte hinzuzufügen, klicken Sie auf "+ Neuen Abschnitt hinzufügen" – und ein neuer Abschnitt erscheint unter dem vorherigen (mit Titel, Beschreibung, Audio-Transkript und Foto). Wenn Sie einen zusätzlichen Abschnitt entfernen möchten, klicken Sie auf "Letzten Abschnitt entfernen" und der zuletzt hinzugefügte Abschnitt wird entfernt.

Journeys	< Back to Manage content Add Content	
Admins	About Barnahus	
B Manage content  > O Languages	+ Add a new section   Title  While the title of this section.	English
Content	Description	5
<ul> <li>Templates</li> <li>Custom Journey</li> </ul>	hitsduce your Barradius (succentry) .	
Settings	Back Next	Cancel

Journeys	C Back to Manage content Add Content	
Admins	About Barnahus	
A Practitioners		Franklah
📅 Manage content 🗸	+ Add a new section - Remove last section U	English
Languages		
Content	Q/50 charas	oters
	Normal : B I U % IE E Ix	
G remplaces		
Custom Journey		
@ Settings	Back Next	Cancel

#### Beispiele dafür, was Sie schreiben können:

"Über dein Childhood-Haus"

Das Childhood-Haus ist ein sicherer und kinderfreundlicher Ort, an dem Kinder, die möglicherweise Opfer von Gewalt geworden sind, die Unterstützung erhalten, die sie brauchen. Im Childhood-Haus arbeiten

Strafverfolgungsbehörden,

Sozialdienste, medizinische und psychologische Fachkräfte unter einem Dach zusammen. Indem diese Arbeitsbereiche und ihre Arbeitsweisen zusammengeführt werden, müssen Kinder ihre Aussagen nicht mehr so oft wiederholen. "Was das Kind erwartet"

Im Childhood-Haus triffst du Fachkräfte der

Strafverfolgungsbehörden und Sozialdienste sowie medizinische und psychologische Fachkräfte, die dich während des Aufenthalts unterstützen werden.

#### "Was passiert nach dem Besuch"

Nach deinem Besuch im Childhood-Haus erhältst du weitere Unterstützung, damit es dir gut geht.

Journeys

8 Admins

R Practitioners

📅 Manage content 🗸

 Räume: Unter "Räume" werden Sie aufgefordert, Informationen über die verschiedenen Räume in Ihrem Childhood-Haus und darüber, was normalerweise in diesen verschiedenen Räumen passiert, einzugeben und auf Wunsch Fotos der Räume hinzuzufügen. Denken Sie daran, dass diese Informationen für alle Kinder gleich sind, also halten Sie sie allgemein, aber hilfreich.

Um weitere Räume hinzuzufügen oder wenn Sie verschiedene Versionen des Textes haben möchten, die auf unterschiedliche Altersgruppen zugeschnitten sind, klicken Sie einfach auf "+ Neuen Abschnitt hinzufügen" und ein neuer Abschnitt erscheint unter dem vorherigen (mit Titel, Beschreibung, Audio-Transkript und Foto). Wenn Sie einen zusätzlichen Abschnitt entfernen möchten, klicken Sie auf "Letzten Abschnitt entfernen" und der zuletzt hinzugefügte Abschnitt wird entfernt.

auf

iügen.

i Content

i Content

i Custom Journey

ich sind,

iv

<tr

Add Content

+ Add a new section (



Rooms

#### Beispiele dafür, was Sie schreiben können:

#### "Wartezimmer"

In einer beruhigenden Umgebung wartest du, bis eine erwachsene Person dich zum nächsten Punkt deines Termins begleitet. Es gibt hier Spielzeug und Bücher. Bei Fragen zu deinem Besuch kannst du dich gerne an die Mitarbeitenden dort wenden.

#### "Befragungszimmer"

Im Befragungszimmer sprichst du mit einer speziell ausgebildeten Person. Diese hat viel Erfahrung darin, mit jungen Menschen, die möglicherweise schlecht behandelt misshandelt oder wurden, zu sprechen und ihnen zuzuhören. Diese Person wird dich anleiten und Fragen stellen. Wenn du möchtest, kannst auch du Fragen stellen. Dein Gespräch wird mit Kameras und Mikrofonen aufgezeichnet. Dadurch musst du nicht mehrmals befragt werden und kannst dir sicher sein, dass alles richtig gemacht wird.

#### "Untersuchungszimmer"

Hier kannst du einen Arzt oder eine Ärztin treffen. Diese Person dafür, dass dein sorgt gesundheitlicher Zustand in Ordnung ist und es dir gut geht. Sie sagt dir, was sie nachsehen möchte, und du sagst, ob das in Ordnung ist. Der Raum sieht aus wie in einer Arztpraxis, mit Instrumenten und einem Untersuchungstisch.

**c. Mitarbeitende**: Unter "Mitarbeitende" werden Sie aufgefordert, Informationen über die Mitarbeitenden im Childhood-Haus einzugeben.

Cancel

Sie können beliebig viele Mitarbeitende hinzufügen. Um weitere Mitarbeitende hinzuzufügen, klicken Sie einfach auf "+ Neuen Abschnitt hinzufügen". Unter dem vorherigen Abschnitt erscheint ein neuer Abschnitt (mit der Möglichkeit, ein Foto, den Namen des/der Mitarbeitenden, die Rolle des/der Mitarbeitenden und eine Beschreibung hinzuzufügen). Denken Sie daran, dass Sie die Zustimmung des/der betreffenden Mitarbeitenden benötigen, um ein Foto von ihm/ihr hinzuzufügen, und erfragen müssen, wie sie seinen/ihren Namen anzeigen sollen.

Wenn Sie einen zusätzlichen Abschnitt entfernen möchten, klicken Sie auf "Letzten Abschnitt entfernen" und der zuletzt hinzugefügte Abschnitt wird entfernt.

Journeys	< Back to Manage content Add Content			Journeys	< Back to Manage content Add Content		
& Admins		Staff		옵 Admins		Staff	
Practitioners	+ Add a new section		English	R Practitioners	+ Add a new section		English
🗟 Manage content 🥆	STAFF PHOTO			🗟 Manage content 🗸	STAFF PHOTO		
Canguages	Ĵ			Canguages	£		
Content	Upload max 10 photos (max size per photo 10MB)			Content	Upload max 10 photos (max size per photo 10MB)		
Templates				① Templates			
Custom Journey	STAFF NAME	STAFF ROLE		Custom Journey	STAFF NAME	STAFF ROLE	
A Settings	While the Staff name	cters 0/30 charac	ters	A Settinge	Write the Start name	heracters	0/30 characters
igr Johninga	Back Next		Cancel	Al Security	Back Next		Cancel

#### Was Sie schreiben können:

Bei der Beschreibung des Personals können Sie alles hinzufügen, was für ein Kind interessant sein könnte, z. B. Lieblingsessen, Hobbys, Talente usw. Alles, was einem Kind, das Angst vor der Begegnung mit neuen Erwachsenen haben könnte, zeigt, dass es sich um Menschen handelt.

**Hinweis:** Da es nicht einfach ist, zwischen den Inhalten zu unterscheiden, wenn Sie verschiedene Versionen desselben Textes durch Hinzufügen zusätzlicher Abschnitte hinzugefügt haben (z. B. Texte, die auf verschiedene Altersgruppen zugeschnitten sind), empfehlen wir, dass Sie über ein System verfügen, das Ihnen hilft, zwischen den verschiedenen Versionen zu unterscheiden. Dies kann bedeuten, dass Sie die Inhalte immer in einer bestimmten Reihenfolge hinzufügen (z. B. indem Sie Inhalte für die jüngere Altersgruppe immer zuerst und Inhalte für die ältere Altersgruppe immer als zweites hinzufügen, oder indem Sie etwas Unterscheidendes in den Text selbst aufnehmen (z. B. Smileys für eine Altersgruppe verwenden, aber nicht für die andere, oder fette Buchstaben in der ersten Version verwenden, aber nicht in der zweiten).

**3**. Zeigen Sie eine Vorschau des Inhalts vor der Veröffentlichung an, um zu sehen, wie er in der mobilen App aussehen wird. Wenn Sie zufrieden sind, klicken Sie auf Veröffentlichen.

**4**. Sobald Sie Inhalte in der Standardsprache veröffentlicht haben, können Sie automatisch übersetzte Inhalte in einer anderen Sprache erstellen, basierend auf den Informationen, die Sie gerade angegeben haben (mehr dazu unter <u>"Inhalte in einer automatisch übersetzten Sprache hinzufügen</u> " unten).

**5**. Sie können jederzeit später zusätzliche Abschnitte hinzufügen, z.B. wenn Sie neue Mitarbeitende einstellen und diese zum Inhalt hinzufügen möchten. Wählen Sie dazu die Überschrift, zu der Sie einen neuen Abschnitt hinzufügen möchten (Über, Räume oder Mitarbeitende), und klicken Sie oben rechts auf + Hinzufügen Über Childhood-Haus/Räume/Mitarbeitende.

**6**. Um bereits hinzugefügte Inhalte zu bearbeiten, wählen Sie einfach den Abschnitt aus, den Sie bearbeiten möchten, indem Sie das Kästchen markieren und dann oben rechts auf "Bearbeiten" klicken.

**Bitte beachten Sie Folgendes, wenn Sie mehr als eine Sprache im Dashboard hinzugefügt haben:** Wenn Sie später neue Inhalte hinzufügen oder bereits hinzugefügte Inhalte bearbeiten, müssen Sie die bearbeiteten/neu hinzugefügten Inhalte in allen Sprachen überprüfen, bevor Sie die Inhalte veröffentlichen können, um sicherzustellen, dass die neuen Inhalte in allen Sprachen veröffentlicht wurden.

7. Um bereits hinzugefügte Inhalte zu löschen, wählen Sie den Abschnitt aus, den Sie löschen möchten, indem Sie das Kästchen markieren und dann oben rechts auf "Löschen" klicken.

#### Inhalte in einer automatisch übersetzten Sprache hinzufügen

1. Sobald Sie Inhalte in der Standardsprache hinzugefügt haben, können Sie zur Registerkarte Sprachen zurückkehren und weitere Sprachen mit aktivierter automatischer Übersetzung hinzufügen. Die automatische Übersetzung wird von Google erstellt und muss vor der Veröffentlichung manuell auf Fehler überprüft werden.

**2**. Navigieren Sie zur Registerkarte "Inhalt" unter "Inhalte verwalten" und wählen Sie im Dropdown-Menü die Sprache aus, in der Sie automatisch übersetzte Inhalte hinzufügen möchten.

**3**. Wenn Sie auf "Inhalt prüfen und hinzufügen" klicken, wird Ihnen die automatisch übersetzte Version des von Ihnen hinzugefügten Inhalts in der Standardsprache angezeigt.

Überprüfen Sie die Übersetzung und nehmen Sie bei Bedarf Änderungen vor.

. . . . . . . . . .

Content

	Journeys	Content				Natascha B      V
	Admins	About Barnahus	Rooms Staff			
	Practitioners	Danish	~			
	🛱 Manage content 🗸					
	S Languages		Since the langua	ew & add new	content	
	Content		on too ore ranged	content before publish	ning.	
	C Templates			+ Review & add Co	ntent	
	Custom Journey					
	Settings					
			Journeys	Add Content		
_	Rooms		& Admins		Staff	
		E.witch	R Practitioners	STAFF PHOTO		(selie)
		✓] 1250 charactery	🗄 Manage content 🗸			
	= = 5		Languages	£	1.6	
med an Ag	- person, son on according real al ana ay bols if upps, the loss wave bi- og aller pagaratik. Or ken appli aller pagaratik, ruir durit. Do correspon trates: Danie is the of during walk the following range garage, og the ar item	natalogi 🖌	Content	provider program 1994	1 1 1 1 1	
			D Templates	STAFF NAME	STAFF ROLE	
		2009Dehewskap	Custom Journey	(are bee	✓ Souting re DV description	
				STATE DESCRIPTION		101 H 4 H 10

4. Zeigen Sie eine Vorschau an, wie die Inhalte in der App aussehen und veröffentlichen Sie sie.

**5**. Sobald Sie den übersetzten Inhalt veröffentlicht haben, können Sie eine andere automatisch übersetzte Sprache überprüfen.

Jedes Mal, wenn Sie einen Inhalt aktualisieren oder zusätzliche Inhalte in der Standardsprache hinzufügen, müssen Sie den neuen Inhalt in allen Sprachen überprüfen, um den Inhalt zu veröffentlichen und sicherzustellen, dass der neue Inhalt in allen Sprachen veröffentlicht wird.

Journeys	< Back to Manage content Add Content
온 Admins	
A Practitioners	
🗟 Manage content 🗸	
🚱 Languages	The content is now published.
🖹 Content	To create content in different languages, start by choosing the language you want to work with.
① Templates	LANGUAGE"
Custom Journey	
Settings	

#### Vorlagen erstellen

Um den Prozess der Gestaltung einer benutzerdefinierten Journey für ein Kind zu optimieren, können Sie Vorlagen mit den von Ihnen hinzugefügten Inhalten erstellen. Vorlagen dienen als Ausgangspunkt und vereinfachen die Erstellung benutzerdefinierter Journeys. Sie können die erstellten Vorlagen beliebig oft verwenden.

Nachdem eine Vorlage erstellt wurde, kann sie verwendet werden, um eine benutzerdefinierte Journey für ein Kind zu erstellen und bei Bedarf weitere Anpassungen vorzunehmen. Dieser flexible Ansatz stellt sicher, dass die Journey den einzigartigen Bedürfnissen des Kindes entspricht und spart gleichzeitig Zeit während des Planungsprozesses.

#### **Beispiel:**

Wenn Sie zusätzliche Versionen Ihres Textes hinzugefügt haben, die auf verschiedene Altersgruppen zugeschnitten sind – z.B. für die Altersgruppen 3 bis 9 Jahre und 10 bis 17 Jahre – können Sie für jede Gruppe separate Vorlagen erstellen. Sie können beispielsweise eine Vorlage erstellen, die den gesamten Text für die jüngere Altersgruppe enthält.

Falls es außerdem typische Fälle in Ihrem Childhood-Haus gibt, in denen nur bestimmte Räume besucht werden, können Sie eine Vorlage erstellen, die nur diese Räume enthält, anstatt alle vorhandenen Räume vorzustellen.

Ein weiteres Beispiel dafür, wie Sie Vorlagen verwenden können, betrifft den Fall, dass Sie mehreren Kindern die gleiche informative Journey bieten möchten, die alle Räume und Mitarbeitenden in Ihrem Childhood-Haus vorstellt. In diesem Fall können Sie eine sogenannte generische Vorlage erstellen – oder zwei, wenn Sie Text für verschiedene Altersgruppen vorbereitet haben. Unter der Überschrift "<u>Eine Journey erstellen, die mit mehreren Kindern geteilt werden kann</u>" werden wir erläutern, wie man eine Journey erstellt, die mit mehreren Kindern Kindern geteilt werden kann.

Das Video-Tutorial finden Sie hier. https://www.youtube.com/watch?v=80W1ei88Cjc

1. Navigieren Sie zur Registerkarte "Vorlagen" im Seitenmenü

2. Klicken Sie auf "Vorlage erstellen" – Bitte beachten Sie, dass Sie keine Vorlage erstellen können, wenn Sie noch keine Inhalte zu Ihrem Childhood-Haus hinzugefügt haben

Journeys

& Admins

R Practitioners

S Languages

Content

D Templates

📅 Manage content 🗸

#### 3. Benennen Sie Ihre Vorlage.

Wir empfehlen, sie mit einem Namen zu versehen, der auch für andere Fachkräfte in Ihrem Childhood-Haus leicht zu identifizieren ist (z. B. "3–9 J/A Childhood-Haus-Journey", "10–17 J/A Journey ohne Untersuchungsraum" usw.)

**4**. Wählen Sie aus, ob die Vorlage zur Erstellung generischer Journeys verwendet werden soll oder nicht.

Generische Journeys sind Journeys, die nicht auf ein bestimmtes Kind zugeschnitten sind und mit mehreren Kindern geteilt werden können. Zum Beispiel, wenn Sie eine allgemeine Einführung für Ihr Childhood-Haus erstellen möchten, die alles zeigt, was das Childhood-Haus zu bieten hat.

- Wenn Sie NEIN auswählen: Bitte fahren Sie mit dem nächsten Schritt in dieser Anleitung fort.
- Wenn Sie JA auswählen: Erstellen Sie ein geeignetes Passwort für diese Vorlage. Dieses Passwort wird später von den Kindern verwendet, um auf die generische Journey in der App zuzugreifen.

Custom Journey Settings Cancel Create Template Journeys 음 Admins Practitioners 品 Manage content ~ Will this template be used to create generic journeys? Canguages Content C Templates () Yes Custom Journey () No Settings Back Cance Create Template Journeys & Admins & Practitioners Si Manage content 🗸 Languages
 Content Set Template password set so the journey will be protected g it is maximally personalized for the C Templates Custom Journey Settings

Please enter template name

Create Template

Weitere Informationen zum Erstellen einer generischen Journey finden Sie unter der Überschrift "<u>Eine Journey erstellen, die mit mehreren Kindern geteilt werden kann</u>".

**5**. Wählen Sie den Inhalt aus, den Sie in diese Vorlage aufnehmen möchten – alle Inhalte, die Sie in den vorherigen Schritten hinzugefügt haben, werden Ihnen direkt angezeigt. Es ist wichtig, über ein klares System zu verfügen, um zwischen verschiedenen Versionen desselben Inhalts unterscheiden zu können.

 Wählen Sie die Inhalte aus, die Sie bezüglich Ihres Childhood-Hauses aufnehmen möchten, indem Sie die Kästchen der Inhalte anklicken, die Sie in die Vorlage aufnehmen möchten.

Journeys	Cast to Implate	
은 Admins	Select Barnahus content	
Practitioners	Choose the content you would like to display for the user.	
중 Manage content ⓒ Languages	CESS BARNAHUS Bannhau is a site and information places where online on the any presented vicinity of vicinity of vicinity and the support has been of all and the end for contents accord view cost, plantical additional interfaces that were tagged with addition on the accord and and and the end for contents accord view cost, and the end of the end of the end of the end of the end of a tringing the professions together and integrating how they were, children don't have to repeat their sortees many times.	
🖺 Content	рнотоз	
D Templates	🔆 🕂 - 📬	
Custom Journey		
Settings	Back Next	Cancel

b. Wählen Sie die Reihenfolge aus, in der Sie die Räume anzeigen möchten, oder wenn Sie einen der Räume aus dieser Vorlage entfernen möchten.

c. Wählen Sie die Inhalte aus, die Sie zu den Räumen hinzufügen möchten, indem Sie die Kästchen der Inhalte anklicken, die Sie in die Vorlage aufnehmen möchten.

d. Wählen Sie die Inhalte aus, die Sie bezüglich des Personals hinzufügen möchten, indem Sie die Kästchen der Inhalte anklicken, die Sie in die Vorlage aufnehmen möchten.

**6**. Zeigen Sie eine Vorschau Ihrer Vorlage an und speichern Sie.

Sie können beliebig viele Vorlagen erstellen.



#### Erstellen einer benutzerdefinierten Journey für ein Kind

Um eine benutzerdefinierte Journey für ein Kind zu erstellen, erstellen Sie zunächst eine eindeutige benutzerdefinierte ID, mit der Sie die Journey verknüpfen, die Sie erstellen möchten. Die benutzerdefinierte ID dient auch als Benutzername für das Kind, um auf seine benutzerdefinierte Journey in der App zuzugreifen. Wenn Sie eine benutzerdefinierte Journey für ein Kind erstellen, können Sie die Räume neu anordnen und die Sprache und die Inhalte, die Sie dem Kind anzeigen möchten, anpassen. Das Kind kann dann mit einem Smartphone/Tablet und der darauf befindlichen App auf seine benutzerdefinierte Journey zugreifen, indem es die benutzerdefinierte ID und ein Passwort eingibt.

Das Video-Tutorial finden Sie hier. https://www.youtube.com/watch?v=evQyQOIvPdY

 Navigieren Sie im Seitenmenü zur Registerkarte "Benutzerdefinierte Journey".

2. Wählen Sie "Benutzerdefinierte Journey hinzufügen"

3. Erstellen Sie eine eindeutige/ identifizierbare, aber angemessene Benutzer-ID für das Kind, für das Sie eine personalisierte Journey einrichten möchten. Diese benutzerdefinierte ID dient als Benutzername für das Kind in der App.

**4**. Aktivieren/Deaktivieren von Notizen je nach lokalem/nationalem Kontext und dem Fall selbst (siehe Abschnitt 3.5 in <u>"Die</u> <u>Journeys App: Was ist bei der Nutzung der</u> <u>App zu beachten?</u>"). Diese Funktion kann jederzeit aktiviert/deaktiviert werden.

5. Wählen Sie die Sprache aus, in der Sie die benutzerdefinierte Journey erstellen möchten.

**6.** Wählen Sie aus, ob Sie die Journey ausgehend von einer Vorlage erstellen möchten oder ob Sie sie manuell von Grund auf neu erstellen möchten.

Journeys	< Back to Custom Journeys Add Custom Journ	ney	
Admins			
器 Practitioners			
🗟 Manage content 🗸			
S Languages		Finite a Quarter ID to short	
Content		Enter a Custom ID to start Please enter a custom ID. This ID will be the code the child	
C Templates		uses to log in for the first time.	
Custom Journey			
Settings	Back Next		Cancel
	< Back to Custom Journeys		
Journeys	Add Custom Journey		
2 Admins			
© Practitioners			
		Enable notes	
S Languages		Turning on notes allows the child to add comments about their journey If you want to disable them later, you can do that as well.	
Content		C Enable notes	
C Templates		O Disable notes	
Custom Journey			
Settings	Back Noxt		Cancel
	C Back to Custom Journeys		
Journeys	Add Custom Journey		
9 Admine			
Rentitioners			
Practitioners  Manage content  V			
은 Practitioners 문 Practitioners 다 Manage content ~ ⓒ Languages		Select language	
Content		Select language Choose the language you will use to write the content.	
Auminis  Practitioners  Languages  Content  Content  Content		Select language Choose the language you will use to write the content.	
<ul> <li>Adminis</li> <li>Practitioners</li> <li>Manage content </li> <li>Languages</li> <li>Content</li> <li>Content</li> <li>Templates</li> <li>Custom Journey</li> </ul>		Select language Choose the language you will use to write the content.	
<ul> <li>Actimits</li> <li>Practitioners</li> <li>Manage content </li> <li>Languages</li> <li>Content</li> <li>Complates</li> <li>Custom Journey</li> <li>Settings</li> </ul>		Select language Choose the language you will use to write the content.	
<ul> <li>Acumus</li> <li>Practitioners</li> <li>Manage content </li> <li>Languages</li> <li>Content</li> <li>Templates</li> <li>Custom Journey</li> <li>Settings</li> </ul>	Back	Select language Choose the language you will use to write the content.	Cancel
<ul> <li>Acumus</li> <li>Practitioners</li> <li>Manage content </li> <li>Languages</li> <li>Content</li> <li>Templates</li> <li>Custom Journey</li> <li>Settings</li> </ul>	Back Testing (Back Booten Jeaneys Add Custom Journey	Select language Choose the language you will use to write the content.	Cancel
<ul> <li>Adminis</li> <li>Practitioners</li> <li>Manage content </li> <li>Languages</li> <li>Content</li> <li>Templates</li> <li>Custom Journey</li> <li>Settings</li> </ul>	Back 944 < Back Custon Journey Add Custom Journey	Select language Choose the language you will use to write the content.	Cancel
<ul> <li>Adminis</li> <li>Practitioners</li> <li>Manage content </li> <li>Languages</li> <li>Content</li> <li>Templates</li> <li>Custom Journey</li> <li>Settings</li> </ul>	Back Caston Journey	Select language Choose the language you will use to write the content.	Cancel
Admins  Admin  Adm	Back Its States	Select language Choose the language you will use to write the content.	Cancel
Adminis  Ad	Back 900 < Back Outer Jonrey Add Custom Journey	Select language Choose the language you will use to write the content.	Cancel
Adminis  Ad	Back Iss (Bask Outson Journey Add Custom Journey	Select language Choose the language you will use to write the content.	Cancel
<ul> <li>Adminis</li> <li>Practitioners</li> <li>Manage content </li> <li>Languages</li> <li>Content</li> <li>Templates</li> <li>Custom Journey</li> <li>Settings</li> <li>Journeys</li> <li>Admins</li> <li>Practitioners</li> <li>Manage content </li> <li>Languages</li> <li>Content</li> <li>Content</li> </ul>	Back Pace Case to Custom Journey Add Custom Journey	Select language Choose the language you will use to write the content	Cancel
<ul> <li>Adminis</li> <li>Practitioners</li> <li>Manage content </li> <li>Languages</li> <li>Content</li> <li>Templates</li> <li>Custom Journey</li> <li>Settings</li> <li>Admins</li> <li>Practitioners</li> <li>Manage content </li> <li>Languages</li> <li>Content</li> <li>Content</li> <li>Templates</li> </ul>	Back 1992 C Back Doutin Journey Add Custom Journey	Select language Choose the language you will use to write the content	Cancel
<ul> <li>Adminis</li> <li>Practitioners</li> <li>Manage content ✓</li> <li>Languages</li> <li>Content</li> <li>Templates</li> <li>Custom Journey</li> <li>Settings</li> </ul>	Back Bac (Back Custom Journey Add Custom Journey	Select language         Choose the language you will use to write the content:  <	Cancel

#### Erstellen einer benutzerdefinierten Journey aus einer Vorlage

Wenn Sie eine Vorlage erstellt haben, können Sie "Aus Vorlage erstellen" wählen, wenn Sie eine benutzerdefinierte Journey einrichten. Dadurch wird die Journey automatisch für Sie erstellt.

Journeys

Add Custom Journey

<b>1.</b> Wählen Sie im Dropdown-Menü die Vorlage aus, die Sie verwenden möchten.	<ul> <li>Admins</li> <li>         Practitioners     </li> <li>         Manage content ∨     </li> <li>         © Languages     </li> <li>         © Content     </li> <li>         © Templates     </li> <li>         Custom Journey     </li> <li>         © Settings     </li> </ul>		Please select it from II. If you needed to Q Search Te Genetic (Geneta 3-17 wb wating
<b>2.</b> Wenn Sie eine <i>allgemeine Vorlage</i>	Journeys	<ul> <li>Back Decision Journeys</li> <li>Add Custom Journey</li> </ul>	
generische Journeys verwendet wird), wird Ihnen das Passwort für die Journey angezeigt, sobald Sie die Vorlage	<ul> <li>A Plactuolines</li> <li>Ananage content ✓</li> <li>♥ Languages</li> <li>♥ Content</li> <li>♥ Templates</li> </ul>		Please select te from it. If you o needed to Generic (Gene Helio1231
dusgewahit haben.	<ul> <li>Custom Journey</li> <li>Settings</li> </ul>	Back Next	
Wenn Sie eine Vorlage auswählen, die keine	Journeys	Add Custom Journey	

Wenn Sie ei allgemeine Vorlage ist, werden Sie aufgefordert, ein Einmalpasswort für die benutzerdefinierte Journey zu erstellen. Wenn sich das Kind zum ersten Mal mit dem Einmalpasswort angemeldet hat, wird es aufgefordert, sein Passwort zu ändern.

S Languages		from it. If you choose the general template, the password needed to log in to your journey will be shown.	
🛱 Content		^	
		Q Search Template	
C Templates		S-17 w/o waiting room	
Custom Journey			
Settings	Back Next		Cancel
Journeys	< Back to Custom Journeys Add Custom Journey		
온 Admins			
R Practitioners			
品 Manage content ~		Select template	
Canguages		Please select template so you can create Custom Journey from it. If you choose the general template, the password needed to log in to your journey will be shown.	
Pl Contont		Generic (General template)	
E Content		Helio1231	
Templates			
Custom Journey			
Settings	Back		Cancel
Journeys	< Back to Custom Journeys Add Custom Journey		
온 Admins			
Practitioners			
🗟 Manage content 🗸			
S Languages		Set Case password	
Content		A password is set so the journey will be protected and private, ensuring it is maximally personalized for the user.	
C Templates		Min 8 and max 24 characters, 1 number and 1 symbol	
Custom Journey			
Settings	Baak		Canaal

Select template

Tipp! Um diesen Vorgang einfach zu gestalten, können Sie das Einmalpasswort so festlegen, dass es mit der benutzerdefinierten ID identisch ist (sofern es die Anforderungen erfüllt), da das Kind nach der ersten Anmeldung aufgefordert wird, das Passwort zu ändern.

3. Wählen Sie aus, ob Sie die Vorlage unverändert verwenden möchten ("Vorlage wie vorhanden verwenden") oder ob Sie sie weiter anpassen möchten ("Vorlage anpassen").

Journeys	< Bast to Custom Journey Add Custom Journey
온 Admins	
Practitioners	
🗟 Manage content 🗸	
🕲 Languages	How do you want to use the template?
🗄 Content	You can edit the template after you've chosen it.
D Templates	Use template as-is
Custom Journey	Customise template
<ul> <li>Settings</li> </ul>	
All gennings	Back Next Cancel

#### Vorlage wie vorhanden verwenden:

Wenn Sie sich für die Verwendung einer
unveränderten Vorlage entscheiden,
werden Sie automatisch zum letzten Schritt
weitergeleitet, um eine Vorschau der
benutzerdefinierten Journey anzusehen und
zu speichern. Alle Informationen über das
Childhood-Haus, die Räume und das
Personal werden so angezeigt, wie sie in der
Vorlage sind.

Journeys	C Back to Custem Journey Add Custom Journey
온 Admins 쫎 Practitioners	Preview & save content Before saving the template, please check how it will look for the user.
🗟 Manage content 🗸	
S Languages	CBS1Barnahus
🛱 Content	· (李贽龙)
① Templates	<u>••••••••</u>
Custom Journey	Altonna ta a sub not adal teneng ann intera abilette not an an anna anna anna anna anna e Valenta not anna anna anna anna anna anna an
Settings	Back Save Cancel

Teilen Sie dem Kind die benutzerdefinierte ID (die als Benutzername dient) und das Einmalpasswort mit, damit es auf seine individuelle Journey in der mobilen App zugreifen kann.

#### Vorlage anpassen:

Wenn Sie sich dafür entscheiden, die Vorlage anzupassen, können Sie einschränken, was dem Kind angezeigt wird. Wenn Sie beispielsweise wissen, dass das Kind bestimmte Mitarbeitende während seines Besuchs im Childhood-Haus nicht treffen wird, können Sie die Vorlage für diese Journey so anpassen, dass diese Mitarbeitenden nicht angezeigt werden.

**Bitte beachten Sie,** dass Sie nicht mehr Informationen hinzufügen können, als in der Vorlage enthalten sind, sondern sie nur weiter eingrenzen können.

- 1. Wählen Sie den Inhalt aus der Vorlage aus, den Sie in diese benutzerdefinierte Journey aufnehmen möchten.
  - Wählen Sie die Inhalte aus, die Sie bezüglich Ihres Childhood-Hauses in diese benutzerdefinierte Journey aufnehmen möchten, indem Sie die Kästchen der Inhalte anklicken, die Sie von der Vorlage übernehmen möchten.
  - b. Wählen Sie die Reihenfolge, in der Sie die Räume anzeigen möchten, oder wenn Sie einen der Räume aus der benutzerdefinierten Journey entfernen möchten.

Journeys	< Back to Custom Journeys Add Custom Journey	
요 Admins 强 Practitioners 귬 Manage content 아 Languages 音 Content	Select Barnahus content           Crosses the content you would like to display for the user.           CRSS BARNAHUS           Research and models and and friendly place where children who are pressured victims of violence merce the heapyort they and a series. Phylicical heads the display head head merced in heads the pressured victims of violence merce the apport they and a pressure of violence merce the apport they and a pressure of violence merce the apport they and a pressure of violence merce the apport they and a pressure of violence merce the apport they apport they appress the apport the and on and appendix they be repeat their apples the and on any times.           PHOTOS	
<ul> <li>Custom Journey</li> <li>Settings</li> </ul>		Cancel
	Back	Cancel
Journeys	C Buck to Custom Journeys Add Custom Journey	
<ul> <li>Admins</li> <li>Practitioners</li> <li>Manage content </li> <li>Languages</li> <li>Content</li> <li>Content</li> <li>Templates</li> <li>Custom Journey</li> </ul>	Drag to rearrange the rooms           Searrange the nooms / you don't ware to so them.           Searrange the nooms / you don't ware to so them.           1.	
③ Settings	Back Next	Cancel

- c. Wählen Sie die Inhalte aus, die Sie zu den Räumen in dieser benutzerdefinierten Journey hinzufügen möchten, indem Sie die Kästchen der Inhalte anklicken, die Sie aufnehmen möchten.
- d. Wählen Sie die Inhalte aus, die Sie bezüglich der Mitarbeitenden in dieser benutzerdefinierten Journey hinzufügen möchten, indem Sie die Kästchen der Inhalte anklicken, die Sie aufnehmen möchten.

Journeys	< Bact to Custom Journeys Add Custom Journey
8 Admins	
	Select the Rooms you would like to display for the user.
Practitioners	Choose the content you would like to display for the user.
🗟 Manage content 🗸	WAITING ROOM
🚱 Languages	You wait in this soothing environment until an adult comes to take you to the next step in your appointment. There will be toys to play with and backs to mad. You can ask the people who work there any guestions you have about your visit.
Content	
C Templates	IN EVENT WOOM In the interview of the second
Custom Journey	and in ensure was every many is unle currently.
Settings	Back Next Cencel
Journeys	C Back to Custom Journeys           Add Custom Journey         Image: Custom Journey         Imag
8 Admins	
Practitioners	Select the staff you would like to display for the user.
	Choose the content you would like to display for the user.
📅 Manage content 🗸	РНОТОЅ
🕲 Languages	
🛱 Content	1 2 x 1 b
① Templates	<u> </u>
Custom Journey	STAFF NAME STAFF ROLE
Settings	Jare Doe Doe Cancel
Journeys	< Back to Custom Journeys Add Custom Journey
8 Admins	
Practitioners	PPOVIEW & SaVe Content Before saving the template, please check how it will look for the user.
- Manage content	
	C Anad Barahan V
🕲 Languages	CB 55 Barnahus
Content Templates	
Custom Journey	Amounts of the same band offered Menology source of extension and an extension of the same of the fragment of the same
Settings	Alterative de materiale a marine de la construire de la c

2. Vorschau anzeigen und Speichern.

Teilen Sie dem Kind die benutzerdefinierte ID (die als Benutzername dient) und das Einmalpasswort mit, damit es auf seine benutzerdefinierte Journey in der mobilen App zugreifen kann.

## Benutzerdefinierte Journey manuell von Grund auf erstellen ("Journey manuell erstellen")

Das Erstellen einer benutzerdefinierten Journey von Grund auf folgt demselben Prozess wie beim Erstellen einer Vorlage. Sie erhalten alle Informationen, die beim Einrichten der Inhalte für die App hinzugefügt wurden, und Sie wählen aus, welche Räume, Mitarbeitenden und Informationen Sie in die Journey einbeziehen möchten.

Auch hier ist es wichtig, ein klares System zu haben, um zwischen verschiedenen Versionen desselben Inhalts zu unterscheiden.

 Erstellen Sie ein Einmalpasswort für die benutzerdefinierte Journey. Dieses Passwort dient dem Kind als einmaliges Passwort für den Zugang zu seiner Journey in der App. Nach der ersten Anmeldung wird es aufgefordert, sein Passwort zu ändern.

Journeys	<pre>« Back to Cattom Journey Add Custom Journey</pre>
& Admins	
Practitioners     Manage content	
<ul><li>Languages</li><li>Content</li></ul>	Set Case password Apassword is set to the journey will be protected and private,
C Templates	ensuing it a maximaly personalized for the user.
Custom Journey	mini e isla nak ve kola betes, i nannet is la 1 symbol
Settings	Back Not Cancel

**Tipp!** Um diesen Vorgang einfach zu gestalten, können Sie das Einmalpasswort so festlegen, dass es mit der benutzerdefinierten ID identisch ist (sofern es die Anforderungen erfüllt), da das Kind nach der ersten Anmeldung aufgefordert wird, das Passwort zu ändern.

2. Wählen Sie den Inhalt aus, den Sie in diese Journey aufnehmen möchten:

- Wählen Sie die Inhalte aus, die Sie bezüglich Ihres Childhood-Hauses aufnehmen möchten, indem Sie die Kästchen der Inhalte anklicken, die Sie in die benutzerdefinierte Journey aufnehmen möchten.
- b. Wählen Sie die Reihenfolge aus, in der Sie die Räume anzeigen möchten, oder wenn Sie einen der Räume für diese Journey entfernen möchten.

c. Wählen Sie die Inhalte aus, die Sie zu den Räumen hinzufügen möchten, indem Sie die Kästchen der Inhalte anklicken, die Sie aufnehmen möchten.

Journeys	< Back to Custom Journeys Add Custom Journey	
온 Admins	Select Barnahus content	
Practitioners	Groups one content year trains me to suppry for the data.	
ᇝ Manage content ♀ ⊗ Languages	CBSS BARNAHUS Barnhuk is aske and child-friedly place interschilden who are presented victims of victors receive the support they med. At Barnhuk we enfocument, social services, physical health and metal health staff work together under one lood. By childrigh the policiation together and integrating how how yoods, children don't have to repeat their staffe	
Content	PHOTOS	
D Templates	1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1	
Custom Journey		
Settings	Back Next	Cancel
Journeys	< Back to Custom Journeys Add Custom Journey	
2 Admins		
Practitioners		
□ Manage content ∨		
	Drag to rearrange the rooms	
Content	Rearrange the rooms. You can delete rooms if you don't want to show them.	
	1. +* Waiting room	
	2. 🛟 Interview room	
E Custom Journey		
Settings	Back Next	Cancel
Journeys	< Back to Custom Journeys Add Custom Journey	
Admins		
쮡 Practitioners	Select the Rooms you would like to display for the user. Choose the content you would like to display for the user.	
📅 Manage content 🗸	WATTING BOOM	
🕲 Languages	You visit in the Account You visit in the accounting environment until an adult comes to take you to the next step in your appointment. There will be toys to play with and backs to mark. You can ask the people who work there any questions you have about your visit.	
Content	INTERVIEW ROOM	
D Templates	In the interview room, you will talk with a professional who has a lot of experience in talking and latering to young people who may have been mintered. They will give you instructions and ad questions. You can ask questions if you want, boo. Your conversation will be recorded using carriers and materipones. This is so you only have bo be interviewed may them,	
Custom Journey	ens to ensure wat everyoung its date correctly.	
Settings	Back Next	Cancel

- d. Wählen Sie die Inhalte aus, die Sie bezüglich des Personals hinzufügen möchten, indem Sie die Kästchen der Inhalte anklicken, die Sie aufnehmen möchten.
- 2. Zeigen Sie eine Vorschau Ihrer benutzerdefinierten Journey an und speichern Sie.

Teilen Sie dem Kind die benutzerdefinierte ID (die als Benutzername dient) und das Einmalpasswort mit, damit es auf seine individuelle Journey in der mobilen App zugreifen kann.

	C Back to Custom Journeys		
Journeys	Add Custom Journey		
Admins			
衆 Practitioners	Select the staff you w	ould like to display for the user.	
	Choose the content you wou	id like to display for the user.	
📅 Manage content 🗸			
0	PHOTOS		
🕲 Languages			
Content	6 5 6 6 6		
① Templates			
Custom Journey			
E Custom Journey	STAFF NAME	STAFF ROLE	
Settings	oune	500	
	Back Next		Cancel
_	< Back to Custom Journeys		
Journeys	Add Custom Journey		
음 Admins			
	Preview	w & save content	
	Preview Before saving the temp	w & save content	
쯵 Practitioners	Preview Before saving the temp	w & save content late, please check how it will look for the user.	
Practitioners	Preview Before saving the temp	w & save content late, please check how it will look for the user.	
密 Practitioners 同 Manage content 〜	Previet Before saving the temp	w & save content late, passe check how it will look for the user.	
앞 Practitioners 础 Manage content ↓ ⊗ Languages	Preview Before saving the temp	W & save content Max, please check how it will look for the user:	
<ul> <li>ℜ Practitioners</li> <li>ℜ Manage content ∨</li> <li>ℜ Languages</li> </ul>	Previer Before saving the temp	W & save content line, please check how it will look for the user: Manufacture Banahus	
<ul> <li>♀ Practitioners</li> <li>☆ Manage content </li> <li>◇ Languages</li> <li>☆ Content</li> </ul>	Previer Before saving the temp	W & save content Mark please check how if will look for the lock.	
<ul> <li>♀ Practitioners</li> <li>♀</li> <li>♀</li></ul>	Preview Before saving the temp	W & save content Hits passe check how it will look for the user. Examines	
<ul> <li>B Practitioners</li> <li>B Manage content ✓</li> <li>S Languages</li> <li>Content</li> <li>Complates</li> </ul>	Preview before saving the temp	w & save content Hits passe check how it will look for the user. Bandaus	
<ul> <li>Practitioners</li> <li>Manage content </li> <li>Languages</li> <li>Content</li> <li>Templates</li> <li>Custom Journey</li> </ul>	Preview before saving the temp	W & save content Miss phase check here i will look for de user.	
<ul> <li>Practitioners</li> <li>Manage content </li> <li>Languages</li> <li>Content</li> <li>Templates</li> <li>Custom Journey</li> </ul>	Preview Before assing the temp	W & save content Man ghase check hore it will kook for me vare:	
<ul> <li>Practitioners</li> <li>Manage content</li> <li>Languages</li> <li>Content</li> <li>Tomplates</li> <li>Custom Journey</li> <li>Settings</li> </ul>	Previer Before asing the temp Const	W & save content Make, space check how I will look for the vace:	Cancel

#### Eine Journey erstellen, die mit mehreren Kindern geteilt werden kann

Um eine Journey zu erstellen, die mit mehreren Kindern geteilt werden kann, müssen Sie einfach eine benutzerdefinierte Journey mit deaktivierten Notizen aus einer der sogenannten allgemeinen Vorlagen erstellen, die Sie zuvor erstellt haben.

l. Navigieren Sie im Seitenmenü zur Registerkarte "Benutzerdefinierte Journey".

2. Wählen Sie "Benutzerdefinierte Journey hinzufügen"

 Erstellen Sie eine eindeutige/ identifizierbare, aber angemessene benutzerdefinierte ID für die Journey. Diese benutzerdefinierte ID dient als Benutzername für das Kind in der App.

4. Notizen deaktivieren.

Journeys	< Back to Custom Journeys Add Custom Journey
<ul> <li>Admins</li> <li>Admins</li> <li>Practitioners</li> <li>Manage content ✓</li> <li>Languages</li> <li>Content</li> <li>Content</li> <li>Templates</li> </ul>	Enter a Custom ID to start Please enter a custom ID. This ID will be the code the child uses to log in for the first time.
<ul> <li>Custom Journey</li> <li>Settings</li> </ul>	Back Next Cancel
Journeys	C Back to Castom Journeys Add Custom Journey
<ul> <li>Admins</li> <li>Practitioners</li> <li>Manage content </li> <li>Languages</li> <li>Content</li> <li>Templates</li> <li>Custom Journey</li> <li>Settings</li> </ul>	Enable notes         Turning on notes allows the child to add comments about their journey. If you want to disable them tuter, you can do that as well.         Imable notes         Imable notes         Imable notes
③ Settings	Back Next Cancel

**5**. Wählen Sie die Sprache aus, in der Sie die benutzerdefinierte Journey erstellen möchten.

6. Wählen Sie "Aus Vorlage erstellen"

7. Wählen Sie die von Ihnen erstellte allgemeine Vorlage aus – allgemeine Vorlagen sind leicht von anderen Vorlagen zu unterscheiden, da sie mit "(allgemeine Vorlage)" gekennzeichnet sind

Das Passwort für die Journey wird Ihnen angezeigt, sobald Sie die Vorlage ausgewählt haben.

**8.** Wählen Sie *"Vorlage wie vorhanden verwenden"*.



Sie werden automatisch zum letzten Schritt weitergeleitet, um die benutzerdefinierte Journey in der Vorschau anzusehen und zu speichern. Alle Informationen über das Childhood-Haus, die Räume und das Personal werden so angezeigt, wie sie in der Vorlage sind.

Journeys	C Back to Custom Journeys Add Custom Journey
온 Admins 쫎 Practitioners	Preview & save content Before saving the template, please check-hour it will look for the save.
🗟 Manage content 🗸	
S Languages	CB88 Banshus
Content	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
C Templates	
Custom Journey	Among an and an and an and an and an and an an an and an an an and an an and an an and an an and an an and an An and an an and an an and an an and an An and an and an and an and an and an and an
Settings	Back Save Cancel

Teilen Sie dem Kind die benutzerdefinierte ID (die als Benutzername dient) und das Passwort mit, damit es auf die generische Journey in der mobilen App zugreifen kann.

### **Admin-Onboarding**

Der Admin wird vom Master-Admin zum Dashboard hinzugefügt.

Ihre Aufgabe ist es, andere Mitwirkende zum Dashboard einzuladen (medizinische/sonstige Fachkräfte) und die Inhalte der App zu verwalten – d. h. Informationen über Ihr Childhood-Haus und Bilder davon hinzuzufügen und die verschiedenen Räume und das Personal vorzustellen. Sie haben auch die Möglichkeit, benutzerdefinierte IDs und benutzerdefinierte Journeys für die Kinder zu erstellen, die Ihr Childhood-Haus besuchen.

Das Hinzufügen einer medizinischen/sonstigen Fachkraft gewährt dieser Person eingeschränkte Rechte, benutzerdefinierte IDs, Vorlagen und benutzerdefinierte Journeys für Kinder zu erstellen.

#### Zugriff auf Ihr Admin-Dashboard

1. Akzeptieren Sie die Einladungs-E-Mail und melden Sie sich bei Ihrem Admin-Dashboard an.

2. Machen Sie sich mit der Dashboard-Oberfläche und den verfügbaren Funktionen vertraut.

#### Medizinische/sonstige Fachkräfte einladen

Das Hinzufügen einer medizinischen/sonstigen Fachkraft gewährt dieser Person eingeschränkte Rechte zum Erstellen benutzerdefinierter Journeys für Kinder. Sie kann keine neuen Inhalte hinzufügen, aber die Inhalte verwenden, die vom Master-Admin und den Admins eingerichtet wurden.

Das Video-Tutorial finden Sie hier. <u>https://www.youtube.com/watch?v=aRSc2k0WnoE</u>

	Journeys	Practitioners	Natascha B      V
1. Navigieren Sie im Seitenmenü zur	8 Practitioners		
Registerkarte "Fachkraft".	Manage content		
-	C Templates	Add a new Practitioner Here vou will see a list of all the practitioners at your Barnahus.	
	Custom Journey	Practitioners have the mandate to create Custom IDs, templates, and tailor journeys. However, they cannot add any new content, only use the existing content. You can add as many new	
2. Klicken Sie auf "Fachkraft hinzufügen"	Settings	practitioners as you like.  + Add Practitioner	

 Geben Sie die erforderlichen Details (E-Mail, Vorname, Nachname, Rolle) für jede medizinische/sonstige Fachkraft ein – das Hinzufügen einer Telefonnummer ist optional.

Der Childhood-Haus-Standort ist vorbestimmt und kann nicht geändert werden, da Sie nur medizinische/sonstige Fachkräfte zu dem Childhood-Haus hinzufügen können, dem Sie zugewiesen sind.

ourneys	< Back to Practitioners Add Practitioner	
Practitioners		
Manage content	Fields marked with an asterisk (*) are mandatory EMAIL*	BARNAHUS*
Templates		Stockholm, Sweden
	FIRST NAME*	LAST NAME*
Custom Journey		
Settings	ROLE*	PHONE NUMBER
	×	

**4**. Klicken Sie auf "Speichern & Hinzufügen", um die Einladungs-E-Mail an die medizinische/ sonstige Fachkraft zu senden.

#### App-Inhalte einrichten

Zu Ihren Hauptaufgaben gehört es, die Inhalte der App einzugeben und Informationen über Ihr Childhood-Haus und Bilder davon, die verschiedenen Räume und das Personal hinzuzufügen, wobei diese Informationen auf die unterschiedlichen Reifegrade der Benutzer zugeschnitten sein sollen.

Wenn Sie den Inhalt hinzugefügt haben, können Sie eine Vorschau öffnen und sehen, wie der Inhalt aussieht, bevor er in der App veröffentlicht wird. Sie müssen die Inhalte in der gewünschten Sprache nur einmal hochladen, da die hier hinzugefügten Inhalte für jedes Kind gleich sind, d. h. allgemeine Informationen, die nicht für jedes Kind geändert werden müssen. Wenn Sie möchten, können Sie mehrere Versionen desselben Inhalts hinzufügen (z. B. bzgl. Sprachen oder altersangepasst – einfacherer oder ausführlicherer Text).

Das Video-Tutorial finden Sie hier. https://www.youtube.com/watch?v=OD\_NdT\_fCME

#### Sprachen hinzufügen

Um die Inhalte für Ihr Childhood-Haus einzurichten, müssen Sie zunächst die Sprachen hinzufügen, in denen Sie Inhalte hinzufügen möchten. Dies geschieht im Reiter "Sprachen" unter "Inhalte verwalten".

Nachdem Sie auf "Sprache hinzufügen" geklickt haben, müssen Sie nach der Sprache suchen, die Sie hinzufügen möchten, und die automatische Übersetzung für die ausgewählte Sprache aktivieren/deaktivieren.

Journeys	Languages © Natascha E				
器 Practitioners	Select Status	~	+ Add Language		
品 Manage content 🗸	Language		Usage status		
🚱 Languages	French		Draft		
🗄 Content	Swedish	Default	Published		
D Templates	English		Published		
Custom Journey					
Settings			Shaudan all maulta (2) Drosform 4 Mort		
			showing an results (a) Tevious 1 Next		

#### Automatische Übersetzung deaktiviert:

Wenn die automatische Übersetzung deaktiviert ist, wird die Sprache als Standardsprache zum Dashboard hinzugefügt – diese Sprache dient als Grundlage für jede weitere Übersetzung.

Automatische Übersetzung aktiviert: Wenn die automatische Übersetzung aktiviert ist, können die Inhalte, die Sie in der Standardsprache hinzufügen, mit Google Translate automatisch in diese andere Sprache übersetzt werden.

Journeys	< Back to Languages Add Language
Representationers	Easter marked with an extented 10 and manufactures
品 Manage content 🗸	LANGUAGE*
🛇 Languages	
Content	braft O
D Templates	Z Auto-translate
Custom Journey	Cancel Save & add
Settings	

Sie können beliebig viele Sprachen hinzufügen. Sie müssen jedoch nicht alle Sprachen auf einmal hinzufügen, denn Sie können jederzeit zurückkommen und später weitere hinzufügen. Wir empfehlen Ihnen, zunächst nur die Standardsprache hinzuzufügen.

Der Nutzungsstatus in der Übersicht zeigt an, ob Sie Inhalte in den verschiedenen Sprachen veröffentlicht haben oder nicht. **Entwurf** zeigt an, dass Sie noch keine Inhalte in dieser Sprache veröffentlicht haben, während **Veröffentlicht** anzeigt, dass Inhalte in dieser Sprache veröffentlicht wurden.

Wenn Sie die Standardsprache ändern möchten, wählen Sie einfach die Sprache aus und klicken auf "Als Standardsprache festlegen".

Bei der Auswahl der Sprache können Sie diese auch löschen oder bearbeiten. **Hinweis:** Sie können keine Standardsprache löschen oder wenn mit einer Sprache benutzerdefinierte Journeys verbunden sind.

#### Natascha B Iourneus Languages & Practitioners 🖉 Edit 🛛 🔅 Set as default language ( Manage content Language Usage status Canquages French Draft Content Swedish Published ① Templates $\checkmark$ English Custom Journey Settings

#### Inhalt in Standardsprache hinzufügen

**1.** Nachdem Sie Ihre Standardsprache hinzugefügt haben, navigieren Sie zur Registerkarte "Inhalt" unter "Inhalte verwalten". Wählen Sie im Dropdown-Menü die Sprache aus, die Sie als Standardsprache ausgewählt haben, und klicken Sie auf "+ Inhalt hinzufügen".

**2**. Es ist wichtig, die Inhalte in der Reihenfolge hinzuzufügen, in der Sie sie in der App anzeigen möchten. Sobald Inhalte hinzugefügt wurden, kann die Reihenfolge nicht mehr geändert werden, ohne alle Inhalte zu löschen und von vorne anzufangen.

a. Über Childhood-Haus: Unter "Über Childhood-Haus" werden Sie aufgefordert, Informationen über Ihr Childhood-Haus auszufüllen, die für das Kind hilfreich wären. Denken Sie daran, dass diese Informationen für alle Kinder gleich sind, also halten Sie sie allgemein, aber hilfreich.

Sie können mehrere Versionen von "Über dein Childhood-Haus" hinzufügen, falls Sie für verschiedene Altersgruppen unterschiedliche Versionen des Textes wünschen. Sie können auch zusätzliche Abschnitte darüber hinzufügen, was das Kind während eines Besuchs erwarten kann und was normalerweise nach dem Besuch passiert/passieren kann.

Um weitere Versionen Ihres Textes oder zusätzliche Abschnitte hinzuzufügen, klicken Sie auf "+ Neuen Abschnitt hinzufügen" – und ein neuer Abschnitt erscheint unter dem vorherigen (mit Titel, Beschreibung, Audio-Transkript und Foto). Wenn Sie einen zusätzlichen Abschnitt entfernen möchten, klicken Sie auf "Letzten Abschnitt entfernen" und der zuletzt hinzugefügte Abschnitt wird entfernt.

Journeys	< Back to Manage content Add Content	
문 Practitioners G Manage content V	About Barnahus	
🛇 Languages	+ Add a new section  O Title	English
Content		
D Templates	Description	s
Custom Journey	Introduce your Barnahus (succinctly)	
③ Settings		
	Back Next	Cancel

Journeys	C Back to Manage content Add Content	
Practitioners  Manage content V	About Barnahus	
🚱 Languages	+ Add a new section - Remove last section ()	English
Content		
C Templates	Description 050 character	913
<ul> <li>Custom Journey</li> <li>Settings</li> </ul>		
	Back Next	Cancel

#### Beispiele dafür, was Sie schreiben können:

#### "Über dein Childhood-Haus"

Das Childhood-Haus ist ein sicherer und kinderfreundlicher Ort, an dem Kinder, die möglicherweise Opfer von Gewalt geworden sind, die Unterstützung erhalten, die sie brauchen. Im Childhood-Haus arbeiten Strafverfolgungsbehörden, Sozialdienste, medizinische und psychologische Fachkräfte unter einem Dach zusammen. Indem diese Arbeitsbereiche und ihre Arbeitsweisen zusammengeführt werden, müssen Kinder ihre Aussagen nicht mehr so oft wiederholen.

"Was das Kind erwartet"

Im Childhood-Haus triffst du Fachkräfte der Strafverfolgungsbehörden und Sozialdienste sowie medizinische und psychologische Fachkräfte, die dich während des Aufenthalts unterstützen werden.

#### "Was passiert nach dem Besuch"

Nach deinem Besuch im Childhood-Haus erhältst du weitere Unterstützung, damit es dir gut geht. **Räume:** Unter "Räume" werden Sie aufgefordert, Informationen über die verschiedenen Räume in Ihrem Childhood-Haus und darüber, was normalerweise in diesen verschiedenen Räumen passiert, einzugeben und auf Wunsch Fotos der Räume hinzuzufügen. Denken Sie daran, dass diese Informationen für alle Kinder gleich sind, also halten Sie sie allgemein, aber hilfreich.

Um weitere Räume hinzuzufügen oder wenn Sie verschiedene Versionen des Textes haben möchten, die auf unterschiedliche Altersgruppen zugeschnitten sind, klicken Sie einfach auf "+ Neuen Abschnitt hinzufügen" und ein neuer Abschnitt erscheint unter dem vorherigen (mit Titel, Beschreibung, Audio-Transkript und Foto). Wenn Sie einen zusätzlichen Abschnitt entfernen möchten, klicken Sie auf "Letzten Abschnitt entfernen" und der zuletzt hinzugefügte Abschnitt wird entfernt.

Journeys	< Back to Manage content Add Content	
♀ Practitioners ☐ Manage content ∨	Rooms	
🚱 Languages	+ Add a new section ③ Title	English
🛱 Content		
D Templates	Description	actors
Custom Journey	Informal T B I U to Im I A	
Settings		
	Back	Cancel

Journeys	C Back to Marage content Add Content	
<ul> <li>Practitioners</li> <li>☐ Manage content ∨</li> </ul>	Rooms	
Languages	+ Add a new section - Remove last section )	English
C Templates	Normal : B I U % j⊟ ≣ Te	acters
<ul> <li>Custom Journey</li> <li>Settings</li> </ul>		
	Back	Cancel

#### Beispiele dafür, was Sie schreiben können:

#### "Wartezimmer"

#### "Befragungszimmer"

In einer beruhigenden Umgebung wartest du, bis eine erwachsene Person dich zum nächsten Punkt deines Termins begleitet. Es gibt hier Spielzeug und Bücher. Bei Fragen zu deinem Besuch kannst du dich gerne an die Mitarbeitenden dort wenden. Im Befragungszimmer sprichst du mit einer speziell ausgebildeten Person. Diese hat viel Erfahrung darin, mit jungen Menschen, die möglicherweise schlecht misshandelt behandelt oder wurden, zu sprechen und ihnen zuzuhören. Diese Person wird dich anleiten und Fragen stellen. Wenn du möchtest, kannst auch du Fragen stellen. Dein Gespräch wird mit Kameras und Mikrofonen aufgezeichnet. Dadurch musst du nicht mehrmals befragt werden und kannst dir sicher sein, dass alles richtig gemacht wird.

#### "Untersuchungszimmer"

Hier kannst du einen Arzt oder eine Ärztin treffen. Diese Person sorgt dafür, dass dein gesundheitlicher Zustand in Ordnung ist und es dir gut geht. Sie sagt dir, was sie nachsehen möchte, und du sagst, ob das in Ordnung ist. Der Raum sieht aus wie in einer Arztpraxis, mit Instrumenten und einem Untersuchungstisch.

**c. Mitarbeitende**: Unter "Mitarbeitende" werden Sie aufgefordert, Informationen über die Mitarbeitenden im Childhood-Haus einzugeben.

Sie können beliebig viele Mitarbeitende hinzufügen. Um weitere Mitarbeitende hinzuzufügen, klicken Sie einfach auf "+ Neuen Abschnitt hinzufügen". Unter dem vorherigen Abschnitt erscheint ein neuer Abschnitt (mit der Möglichkeit, ein Foto, den Namen des/der Mitarbeitenden, die Rolle des/der Mitarbeitenden und eine Beschreibung hinzuzufügen). Denken Sie daran, dass Sie die Zustimmung des/der betreffenden Mitarbeitenden benötigen, um ein Foto von ihm/ihr hinzuzufügen, und erfragen müssen, wie sie seinen/ihren Namen anzeigen sollen.

Wenn Sie einen zusätzlichen Abschnitt entfernen möchten, klicken Sie auf "Letzten Abschnitt entfernen" und der zuletzt hinzugefügte Abschnitt wird entfernt.

Journeys	< Back to Manage content Add Content		Journeys		< Back to Manage content Add Content				
2 Practitioners		Staff	2 Practitioners				Staff		
5 Manage content 🗸			S Manage content	~					
Languages	+ Add a new section	English	Languages		+ Add a new sectio	<ul> <li>Remove last section</li> </ul>	• •	Eng	plish
Q	STAFF PHOTO		0		STAFF PHOTO				
🗊 Content			🗎 Content						
D Templates	Ţ		D Templates		Ţ				
Custom Journey	(max size per photo 10MB)		🛱 Custom Journey		(max size per photo 10MB	0			
(c) Settings	STAFF NAME	STAFF ROLE	(g) Settings		STAFF NAME		STAFF ROLE		
	When the clust mannel	sters 0/30 characters				0/30 characters		0/30 characters	
	Real And		head						
	Back	ci	incel		Back				Cancel

#### Was Sie schreiben können:

Bei der Beschreibung des Personals können Sie alles hinzufügen, was für ein Kind interessant sein könnte, z. B. Lieblingsessen, Hobbys, Talente usw. Alles, was einem Kind, das Angst vor der Begegnung mit neuen Erwachsenen haben könnte, zeigt, dass es sich um Menschen handelt.

**<u>Hinweis:</u>** Da es nicht einfach ist, zwischen den Inhalten zu unterscheiden, wenn Sie verschiedene Versionen desselben Textes durch Hinzufügen zusätzlicher Abschnitte hinzugefügt haben (z. B. Texte, die auf verschiedene Altersgruppen zugeschnitten sind), empfehlen wir, dass Sie über ein System verfügen, das Ihnen hilft, zwischen den verschiedenen Versionen zu unterscheiden. Dies kann bedeuten, dass Sie die Inhalte immer in einer bestimmten Reihenfolge hinzufügen (z. B. indem Sie Inhalte für die jüngere Altersgruppe immer zuerst und Inhalte für die ältere Altersgruppe immer als zweites hinzufügen, oder indem Sie etwas Unterscheidendes in den Text selbst aufnehmen (z. B. Smileys für eine Altersgruppe verwenden, aber nicht für die andere, oder fette Buchstaben in der ersten Version verwenden, aber nicht in der zweiten).

**3**. Zeigen Sie eine Vorschau des Inhalts vor der Veröffentlichung an, um zu sehen, wie er in der mobilen App aussehen wird. Wenn Sie zufrieden sind, klicken Sie auf Veröffentlichen.

**4**. Sobald Sie Inhalte in der Standardsprache veröffentlicht haben, können Sie automatisch übersetzte Inhalte in einer anderen Sprache erstellen, basierend auf den Informationen, die Sie gerade angegeben haben (mehr dazu unter <u>"Inhalte in einer automatisch übersetzten Sprache hinzufügen</u>" unten).

**5**. Sie können jederzeit später zusätzliche Abschnitte hinzufügen, z.B. wenn Sie neue Mitarbeitende einstellen und diese zum Inhalt hinzufügen möchten. Wählen Sie dazu die Überschrift, zu der Sie einen neuen Abschnitt hinzufügen möchten (Über, Räume oder Mitarbeitende), und klicken Sie oben rechts auf + Hinzufügen Über Childhood-Haus/Räume/Mitarbeitende.

**6**. Um bereits hinzugefügte Inhalte zu bearbeiten, wählen Sie einfach den Abschnitt aus, den Sie bearbeiten möchten, indem Sie das Kästchen markieren und dann oben rechts auf "Bearbeiten" klicken.

**Bitte beachten Sie Folgendes, wenn Sie mehr als eine Sprache im Dashboard hinzugefügt haben:** Wenn Sie später neue Inhalte hinzufügen oder bereits hinzugefügte Inhalte bearbeiten, müssen Sie die bearbeiteten/neu hinzugefügten Inhalte in allen Sprachen überprüfen, bevor Sie die Inhalte veröffentlichen können, um sicherzustellen, dass die neuen Inhalte in allen Sprachen veröffentlicht wurden.

7. Um bereits hinzugefügte Inhalte zu löschen, wählen Sie den Abschnitt aus, den Sie löschen möchten, indem Sie das Kästchen markieren und dann oben rechts auf "Löschen" klicken.

#### Inhalte in einer automatisch übersetzten Sprache hinzufügen

1. Sobald Sie Inhalte in der Standardsprache hinzugefügt haben, können Sie zur Registerkarte Sprachen zurückkehren und weitere Sprachen mit aktivierter automatischer Übersetzung hinzufügen. Die automatische Übersetzung wird von Google erstellt und muss vor der Veröffentlichung manuell auf Fehler überprüft werden.

**2**. Navigieren Sie zur Registerkarte "Inhalt" unter "Inhalte verwalten" und wählen Sie im Dropdown-Menü die Sprache aus, in der Sie automatisch übersetzte Inhalte hinzufügen möchten.

**3**. Wenn Sie auf "Inhalt prüfen und hinzufügen" klicken, wird Ihnen die automatisch übersetzte Version des von Ihnen hinzugefügten Inhalts in der Standardsprache angezeigt.

Überprüfen Sie die Übersetzung und nehmen Sie bei Bedarf Änderungen vor.

Add Cont

ügen"	Journeys	Content				Natascha B      V
setzte	Practitioners	About Barnal	nus Rooms Staff			
alts in	🔒 Manage content 🗸	Danish	~			
	🛇 Languages					
	Content	Review & add new content				
hmen	Templates	Since the language is auto-translated, review the translated content before publishing.				
	Custom Journey			+ Review & add Co	ontent	
	Settings					
Add Content			Journeys	C Back Initiange writed. Add Content		
	Roome		2. Practitioners		Staff	
Title		Canan	₩anage content ∨	STAFF PHOTO		Earter
IIZ SICH UN	Ingradeana v		C Languages			
Description	Description		() Contain	± A	A & A &	
Construction of the data for control octavity, Dr. of gar dy includes unlight activity of homorecopy gentures.	conservations and an event engineers and static according and interesting and is stage, and not according to the static accord		Custon Journey	Sam der jar jarde Wille	A A # 1	
		27,000-0100-0100	Sottings	STAFF NAME	STAFF ROLE	
ALDIO TRANSCRPT					AND COLORADO	Mile Carbon
				STAFF DESCRIPTION		

4. Zeigen Sie eine Vorschau an, wie die Inhalte in der App aussehen und veröffentlichen Sie sie.

**5**. Sobald Sie den übersetzten Inhalt veröffentlicht haben, können Sie eine andere automatisch übersetzte Sprache überprüfen.

Jedes Mal, wenn Sie einen Inhalt aktualisieren oder zusätzliche Inhalte in der Standardsprache hinzufügen, müssen Sie den neuen Inhalt in allen Sprachen überprüfen, um den Inhalt zu veröffentlichen und sicherzustellen, dass der neue Inhalt in allen Sprachen veröffentlicht wird.

Journeys	C Back to Mange content Add Content
R Practitioners	·
🗟 Manage content 🗸	
S Languages	
Content	The content is now published.
D Templates	To create content in different languages, start by choosing the language you want to work with.
Custom Journey	v .
Settings	

#### Vorlagen erstellen

Um den Prozess der Gestaltung einer benutzerdefinierten Journey für ein Kind zu optimieren, können Sie Vorlagen mit den von Ihnen hinzugefügten Inhalten erstellen. Vorlagen dienen als Ausgangspunkt und vereinfachen die Erstellung benutzerdefinierter Journeys. Sie können die erstellten Vorlagen beliebig oft verwenden.

Nachdem eine Vorlage erstellt wurde, kann sie verwendet werden, um eine benutzerdefinierte Journey für ein Kind zu erstellen und bei Bedarf weitere Anpassungen vorzunehmen. Dieser flexible Ansatz stellt sicher, dass die Journey den einzigartigen Bedürfnissen des Kindes entspricht und spart gleichzeitig Zeit während des Planungsprozesses.

#### **Beispiel:**

Wenn Sie zusätzliche Versionen Ihres Textes hinzugefügt haben, die auf verschiedene Altersgruppen zugeschnitten sind – z.B. für die Altersgruppen 3 bis 9 Jahre und 10 bis 17 Jahre – können Sie für jede Gruppe separate Vorlagen erstellen. Sie können beispielsweise eine Vorlage erstellen, die den gesamten Text für die jüngere Altersgruppe enthält.

Falls es außerdem typische Fälle in Ihrem Childhood-Haus gibt, in denen nur bestimmte Räume besucht werden, können Sie eine Vorlage erstellen, die nur diese Räume enthält, anstatt alle vorhandenen Räume vorzustellen.

Ein weiteres Beispiel dafür, wie Sie Vorlagen verwenden können, betrifft den Fall, dass Sie mehreren Kindern die gleiche informative Journey bieten möchten, die alle Räume und Mitarbeitenden in Ihrem Childhood-Haus vorstellt. In diesem Fall können Sie eine sogenannte generische Vorlage erstellen – oder zwei, wenn Sie Text für verschiedene Altersgruppen vorbereitet haben. Unter der Überschrift "<u>Eine Journey erstellen, die mit mehreren Kindern geteilt werden kann</u>" werden wir erläutern, wie man eine Journey erstellt, die mit mehreren Kindern Kindern geteilt werden kann.

Das Video-Tutorial finden Sie hier. <u>https://www.youtube.com/watch?v=80W1ei88Cjc</u>

1. Navigieren Sie zur Registerkarte "Vorlagen" im Seitenmenü

**2**. Klicken Sie auf "Vorlage erstellen" – Bitte beachten Sie, dass Sie keine Vorlage erstellen können, wenn Sie noch keine Inhalte zu Ihrem Childhood-Haus hinzugefügt haben

#### 3. Benennen Sie Ihre Vorlage.

Wir empfehlen, sie mit einem Namen zu versehen, der auch für andere Fachkräfte in Ihrem Childhood-Haus leicht zu identifizieren ist (z. B. "3–9 J/A Childhood-Haus-Journey", "10–17 J/A Journey ohne Untersuchungsraum" usw.)

Journeys	Create Template
R Practitioners	
🗟 Manage content 🗸	
🛇 Languages	
🖺 Content	Please enter template name
D Templates	Choose a name for the template.
Custom Journey	TEMPLATE NAME*
Settings	
	Back Root Cancel

**4**. Wählen Sie aus, ob die Vorlage zur Erstellung generischer Journeys verwendet werden soll oder nicht.

Generische Journeys sind Journeys, die nicht auf ein bestimmtes Kind zugeschnitten sind und mit mehreren Kindern geteilt werden können. Zum Beispiel, wenn Sie eine allgemeine Einführung für Ihr Childhood-Haus erstellen möchten, die alles zeigt, was das Childhood-Haus zu bieten hat.

- Wenn Sie NEIN auswählen: Bitte fahren Sie mit dem nächsten Schritt in dieser Anleitung fort.
- Wenn Sie JA auswählen: Erstellen Sie ein geeignetes Passwort für diese Vorlage. Dieses Passwort wird später von den Kindern verwendet, um auf die generische Journey in der App zuzugreifen.

Journeys	< Back to Templates Create Template		
Practitioners		•	
📅 Manage content 🗸			
S Languages		Will this template be used to create	
Content		generic journeys?	
C Templates		children at once. All other journeys can only be accessed by the child that the journey has been tailored for	
🛱 Custom Journey		O Yes	
Settings		O No	
	Back		Cancel
Journeys	< Back to Templates Create Template		
Practitioners			
📅 Manage content 🗸			
🚱 Languages			
🖺 Content			
C Templates		Set Template password	
Custom Journey		A password is set so the journey will be protected and private, ensuring it is maximally personalized for the user.	
Settings		Nin 8 and max 24 characters, 1 number and 1 symbol	
	Park Court		

Weitere Informationen zum Erstellen einer generischen Journey finden Sie unter der Überschrift "<u>Eine Journey erstellen, die mit mehreren Kindern geteilt werden kann</u>".

**5**. Wählen Sie den Inhalt aus, den Sie in diese Vorlage aufnehmen möchten – alle Inhalte, die Sie in den vorherigen Schritten hinzugefügt haben, werden Ihnen direkt angezeigt. Es ist wichtig, über ein klares System zu verfügen, um zwischen verschiedenen Versionen desselben Inhalts unterscheiden zu können.

Journeys

R Practitioners

D Templates

S Manage content ~

Create Template

 Wählen Sie die Inhalte aus, die Sie bezüglich Ihres Childhood-Hauses aufnehmen möchten, indem Sie die Kästchen der Inhalte anklicken, die Sie in die Vorlage aufnehmen möchten.

b. Wählen Sie die Reihenfolge aus, in der Sie die Räume anzeigen möchten, oder wenn Sie einen der Räume aus dieser

Vorlage entfernen möchten.

	CRSS RAPNAHUS
Custom Journey Settings	Case of a final field of the first place where children who are presumed victims of violence receive the support they need. At Bendud, use effortements, social services, physical headh action metal headh suff work bayether work to explore they need. Bendud action of the services of integrating first they were children when they have been actively bee
Journeys	Back Next Cancel Cancel Create Template
<ul> <li>Practitioners</li> <li>Manage content</li> <li>Languages</li> <li>Content</li> <li>Content</li> <li>Templates</li> <li>Custom Journey</li> <li>Settings</li> </ul>	Drag to rearrange the rooms         Businering the rooms. You can divide rooms if you don't want to show them.         1.
	Back Next Cancel

Select Barnahus content

tent you would like to display for the use

c. Wählen Sie die Inhalte aus, die Sie zu den Räumen hinzufügen möchten, indem Sie die Kästchen der Inhalte anklicken, die Sie in die Vorlage aufnehmen möchten.

d. Wählen Sie die Inhalte aus, die Sie bezüglich des Personals hinzufügen möchten, indem Sie die Kästchen der Inhalte anklicken, die Sie in die Vorlage aufnehmen möchten.

**6**. Zeigen Sie eine Vorschau Ihrer Vorlage an und speichern Sie.

Sie können beliebig viele Vorlagen erstellen.

โดมหกอบร	< Back to Templates	
Journage	Create remplate	
R Practitioners		
S Manage content 🗸	Select the Rooms you would like to display for the user	
	Choose the content you would like to display for the user.	
🕲 Languages		
🕄 Content	WAITING RODM You wait in this southing environment until an adult comes to take you to the next step in your appointment. There will be toys	
O Templates	to play with and books to read. You can ask the people who work there any questions you have about your visit.	
Custom Journey	INTERVIEW ROOM	
@ Settings	In the interview room, you will talk with a professional who has a lot of experience in talking and listening to young people who may have been mistraeted. They will give you instructions and ask questions. You can ask questions if you want, too. You concentration will be opended up into a generate root impedance. The ice usus don't hum to be interacted and imput imput the provided of the prov	
-	Four contexestion in the recorded using contexes and includiones. This is so you don't have to be interinented many times, and to ensure that everything is done correctly.	
	Back Next	Cancel
Tourneus	< Back to Templates Create Template	
a a	ereate remplate	
異 Practitioners		
局 Manage content ∨	Select the staff you would like to display for the user.	
C Languages	Choose the content you would like to display for the user.	
Canguages	PHOTOS	
Content		
D Templates	0.0000	
🖨 Custom Journey	***	
Settings	A DULA IL	
	STAFF NAME STAFF ROLE	
	Jane Doe	
	Back Next	Cancel
Tournaus	< Back to Templates	
Journeys	Create Template	
Practitioners		
	Preview & save content	
📅 Manage content 🗸	Before saving the template, please check how it will look for the user.	
🛇 Languages		
Content		
	Abott Benahus 🗸	
U Templates	CBSS Barnahus	
Custom Journey		
Settings		
	Tris is your Earnshus	
	Back Save	Cancel

#### Erstellen einer benutzerdefinierten Journey für ein Kind

Um eine benutzerdefinierte Journey für ein Kind zu erstellen, erstellen Sie zunächst eine eindeutige benutzerdefinierte ID, mit der Sie die Journey verknüpfen, die Sie erstellen möchten. Die benutzerdefinierte ID dient auch als Benutzername für das Kind, um auf seine benutzerdefinierte Journey in der App zuzugreifen.

Wenn Sie eine benutzerdefinierte Journey für ein Kind erstellen, können Sie die Räume neu anordnen und die Sprache und die Inhalte, die Sie dem Kind anzeigen möchten, anpassen. Das Kind kann dann mit einem Smartphone/Tablet und der darauf befindlichen App auf seine benutzerdefinierte Journey zugreifen, indem es die benutzerdefinierte ID und ein Passwort eingibt.

Das Video-Tutorial finden Sie hier. https://www.youtube.com/watch?v=evQyQOIvPdY

1. Navigieren Sie im Seitenmenü zur Registerkarte "Benutzerdefinierte Journey".

2. Wählen Sie "Benutzerdefinierte Journey hinzufügen"

**3**. Erstellen Sie eine eindeutige/identifizierbare, aber angemessene Benutzer-ID für das Kind, für das Sie eine personalisierte Journey einrichten möchten. Diese benutzerdefinierte ID dient als Benutzername für das Kind in der App.

**4**. Aktivieren/Deaktivieren von Notizen je nach lokalem/nationalem Kontext und dem Fall selbst (siehe Abschnitt 3.5 in <u>"Die</u> <u>Journeys App: Was ist bei der Nutzung der</u> <u>App zu beachten?</u>"). Diese Funktion kann jederzeit aktiviert/deaktiviert werden.

**5**. Wählen Sie die Sprache aus, in der Sie die benutzerdefinierte Journey erstellen möchten.

**6.** Wählen Sie aus, ob Sie die Journey ausgehend von einer Vorlage erstellen möchten oder ob Sie sie manuell von Grund auf neu erstellen möchten.

Journeys	< Back to Custom Journeys Add Custom Journey	
R Practitioners		
🗟 Manage content 🗸		
Canguages		
🖺 Content	Entry Burley (Division)	
D Templates	Plesse enter a custom ID to start	
🖨 Custom Journey	uses to log in for the first time.	
Settings		
	Back Next Cance	el
Journeys	< Back to Custom Journeys Add Custom Journey	
A Practitioners		
🗟 Manage content 🗸		
Canguages		
Content	Enable notes	
() Templates	Turning on notes allows the child to add comments about their journey. If you want to disable them later, you can do that as well.	
Custom Journey	C Enable notes	
Settings	O Disable notes	
	Back Next Cancel	el
2	< Back to Custom Journeys	
Journeys	Add Custom Journey	
쯵 Practitioners		
🗟 Manage content 🗸		
Languages		
🛱 Content	Select language	
C Templates	Choose the language you will use to write the content.	
Custom Journey	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Settings		
Stroffen bezeles en hor Stener	Back Noxt Can	ncel
Journeus	< Back to Custom Journeys	
Jounicys	Add Custom Journey	
R Practitioners		
🗟 Manage content 🗸		
Q Languages		
🖺 Content	Choose your way of creating Custom Journey	
C Templates	You can either create a Custom Journey from a template, which includes pre-satetand data free coreners, or custom Custom Journey Royang American the data analast	
Custom Journey	Greate from template	
w settings	Create a Journey manually	
	Back Noxt Can	ICel

#### Erstellen einer benutzerdefinierten Journey aus einer Vorlage

Wenn Sie eine Vorlage erstellt haben, können Sie "Aus Vorlage erstellen" wählen, wenn Sie eine benutzerdefinierte Journey für ein Kind einrichten. Dadurch wird die Journey automatisch für Sie erstellt.

Journeys	C Back & Cottem Journey Add Custom Journey
<ul> <li>Practitioners</li> <li>Manage content </li> <li>Languages</li> <li>Content</li> <li>Content</li> <li>Templates</li> <li>Custom Journey</li> <li>Settings</li> </ul>	Select template Passe detects template by spore arease dustinus. Lowering the stress of the spore arease dustinus templates areased to be used to be in to your journey will be about of generation template Generation (dimension template) Back Mate
Journeys	< Back to Custom Journeys Add Custom Journey
<ul> <li>Practitioners</li> <li>Manage content</li> <li>Languages</li> <li>Content</li> <li>Content</li> <li>Templates</li> <li>Custom Journey</li> <li>Settings</li> </ul>	Select template Presses execution during the service can character Custom during the template template template template templates Presses (Centeral template)
Journeys	Back Next Cancel Cancel Cancel Cancel Cancel Cancel
<ul> <li>Practitioners</li> <li>Manage content </li> <li>Languages</li> <li>Content</li> <li>Templates</li> <li>Custom Journey</li> <li>Settings</li> </ul>	Set Case password A password is set to the journey will be protocod and private, ensuring it is maintairy personalized for the user.
	Back Mext Cancel

Tipp! Um diesen Vorgang einfach zu gestalten, können Sie das Einmalpasswort so festlegen, dass es mit der benutzerdefinierten ID identisch ist (sofern es die Anforderungen erfüllt), da das Kind nach der ersten Anmeldung aufgefordert wird, das Passwort zu ändern.

Sie

3. Wählen Sie aus, ob Sie die Vorlage unverändert verwenden möchten ("Vorlage wie vorhanden verwenden") oder ob Sie sie weiter anpassen möchten ("Vorlage anpassen").

Journeys	Add Custom Journey
Practitioners	
🗟 Manage content 🤝	
S Languages	
🗄 Content	
C Templates	How do you want to use the template? You can edit the template after you've chosen it.
🖨 Custom Journey	Use template as-is
③ Settings	C Customise template
	Back Deed Cancel

1. Wählen Sie im Dropdown-Menü die Vorlage aus, die Sie verwenden möchten.

2. Wenn Sie eine allgemeine Vorlage auswählen (d. h. eine Vorlage, die für generische Journeys verwendet wird), wird Ihnen das Passwort für die Journey angezeigt, sobald Sie die Vorlage

Wenn Sie eine Vorlage auswählen, die keine allgemeine Vorlage ist, werden

aufgefordert, ein Einmalpasswort für die benutzerdefinierte Journey zu erstellen. Wenn sich das Kind zum ersten Mal mit dem Einmalpasswort angemeldet hat, wird es

aufgefordert, sein Passwort zu ändern.

ausgewählt haben.

#### Vorlage wie vorhanden verwenden:

Wenn Sie sich für die Verwendung einer
unveränderten Vorlage entscheiden,
werden Sie automatisch zum letzten Schritt
weitergeleitet, um eine Vorschau der
benutzerdefinierten Journey anzusehen und
zu speichern. Alle Informationen über das
Childhood-Haus, die Räume und das
Personal werden so angezeigt, wie sie in der
Vorlage sind.

Journeys	<ul> <li>Each E Custom Journey</li> <li>Add Custom Journey</li> </ul>
문 Practitioners G Manage content V	Preview & save content
Canguages	Before saving the template, please check how it will look for the user.
🖺 Content	
D Templates	CBSS Barnahus
🖨 Custom Journey	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
Settings	
	Back Save Cancel

Teilen Sie dem Kind die benutzerdefinierte ID (die als Benutzername dient) und das Einmalpasswort mit, damit es auf seine individuelle Journey in der mobilen App zugreifen kann.

#### Vorlage anpassen:

Wenn Sie sich dafür entscheiden, die Vorlage anzupassen, können Sie einschränken, was dem Kind angezeigt wird. Wenn Sie beispielsweise wissen, dass das Kind bestimmte Mitarbeitende während seines Besuchs im Childhood-Haus nicht treffen wird, können Sie die Vorlage für diese Journey so anpassen, dass diese Mitarbeitenden nicht angezeigt werden.

**Bitte beachten Sie,** dass Sie nicht mehr Informationen hinzufügen können, als in der Vorlage enthalten sind, sondern sie nur weiter eingrenzen können.

- 1. Wählen Sie den Inhalt aus der Vorlage aus, den Sie in diese benutzerdefinierte Journey aufnehmen möchten.
  - Wählen Sie die Inhalte aus, die Sie bezüglich Ihres Childhood-Hauses in diese benutzerdefinierte Journey aufnehmen möchten, indem Sie die Kästchen der Inhalte anklicken, die Sie von der Vorlage übernehmen möchten.
  - b. Wählen Sie die Reihenfolge, in der Sie die Räume anzeigen möchten, oder wenn Sie einen der Räume aus der benutzerdefinierten Journey entfernen möchten.

Journeys	< Back to Custom Journeys Add Custom Journey	
<ul> <li>♀ Practitioners</li> <li>&gt; Manage content ∨</li> </ul>	Select Barnahus content Choose the content (bit for display for the user.	
<ul> <li>Canguages</li> <li>Content</li> <li>Templates</li> <li>Custom Journey</li> <li>Settings</li> </ul>	COSS EARNAHUS Branchas is a safe and chief-henrichy piace where children whe are presumed vocies of voencor receive the suggest they are priority to prefere they extend to the safe of	
	Back Next	Cancel
Journeys	< Back to Castom Journeys Add Custom Journey	
<ul> <li>Practitioners</li> <li>Manage content</li> <li>Languages</li> <li>Content</li> <li>Templates</li> <li>Custom Journey</li> <li>Settings</li> </ul>	Drag to rearrange the rooms         Bearsenge the rooms. If you don't ware to show them.         1.	
	Back Next	Cancel

- c. Wählen Sie die Inhalte aus, die Sie zu den Räumen in dieser benutzerdefinierten Journey hinzufügen möchten, indem Sie die Kästchen der Inhalte anklicken, die Sie aufnehmen möchten.
- d. Wählen Sie die Inhalte aus, die Sie bezüglich der Mitarbeitenden in dieser benutzerdefinierten Journey hinzufügen möchten, indem Sie die Kästchen der Inhalte anklicken, die Sie aufnehmen möchten.

Journeys	C Back to Oustom Journeys Add Custom Journey
<ul> <li>Practitioners</li> <li>Manage content </li> <li>Manage content </li> </ul>	Select the Rooms you would like to display for the user.
Content Templates	WAITING ROOM You wat in this scotting environment until an adult comes to take you to the next step in your appointment. There will be trays to play with and bools to mark. You can ask the people who work there any questions you have about your visit.
Custom Journey	INTERVIEW ROOM In the interview com, you will dak with a professional with has a fit of expenses in tability and training the young prepare with one physical beam interested. They will give you instructions and ade questions. You can ase question if young prepare with the one-physical beam interested and go ammary and microphones. This is no you don't have to be interviewed many times, and to ensure that everything is done convects.
	Back Next Cancel
Journeys	C Back to Custom Journeys Add Custom Journey
<ul> <li>Practitioners</li> <li>Manage content</li> <li>Languages</li> <li>Content</li> <li>Templates</li> <li>Custom Journey</li> <li>Settings</li> </ul>	Select the staff you would like to display for the user.         Choose the content you would like to display for the user.         PHOTOS         Staff NAME       STAFF ROLE         Ann       Doe         Eack       Not
Journeys	< Back to Custom Journeys Add Custom Journey
<ul> <li>Practitioners</li> <li>Manage content </li> <li>Languages</li> <li>Content</li> <li>Templates</li> <li>Custom Journey</li> <li>Settings</li> </ul>	Proview & save content         Before saving the purgless please detects to at all toos to         Before saving the purgless please detects toop to all toos to         Before saving the purgless please detects toop to all toos to         Before saving the purgless please detects toop to all toop toop         Before saving the purgless please detects toop         Before saving the purgless please detects         Before saving the purgless please detects
	Back Save Cancel

2. Vorschau anzeigen und Speichern.

Teilen Sie dem Kind die benutzerdefinierte ID (die als Benutzername dient) und das Einmalpasswort mit, damit es auf seine benutzerdefinierte Journey in der mobilen App zugreifen kann.

## Benutzerdefinierte Journey manuell von Grund auf erstellen ("Journey manuell erstellen")

Das Erstellen einer benutzerdefinierten Journey von Grund auf folgt demselben Prozess wie beim Erstellen einer Vorlage. Sie erhalten alle Informationen, die beim Einrichten der Inhalte für die App hinzugefügt wurden, und Sie wählen aus, welche Räume, Mitarbeitenden und Informationen Sie in die Journey einbeziehen möchten.

Auch hier ist es wichtig, ein klares System zu haben, um zwischen verschiedenen Versionen desselben Inhalts zu unterscheiden.

 Erstellen Sie ein Einmalpasswort für die benutzerdefinierte Journey. Dieses Passwort dient dem Kind als einmaliges Passwort für den Zugang zu seiner Journey in der App. Nach der ersten Anmeldung wird es aufgefordert, sein Passwort zu ändern.

Journeys	<ul> <li>Back to Costom Journey</li> <li>Add Custom Journey</li> </ul>	
<ul> <li>♀ Practitioners</li> <li>☐ Manage content ∨</li> </ul>		
<ul> <li>⊗ Languages</li> <li>E Content</li> </ul>		
Templates     Custom Journey	Set Case password A parameter is the journey will be protected and private, memory and a memory and the same	
Settings	Min 8 and max 24 characters, 1 number and 1 symbol	
	Back Next Cancel	

**Tipp!** Um diesen Vorgang einfach zu gestalten, können Sie das Einmalpasswort so festlegen, dass es mit der benutzerdefinierten ID identisch ist (sofern es die Anforderungen erfüllt), da das Kind nach der ersten Anmeldung aufgefordert wird, das Passwort zu ändern.

**โดมหก**ยม

Add Custom Journey

2. Wählen Sie den Inhalt aus, den Sie in diese Journey aufnehmen möchten:

a.	Wählen Sie die Inhalte aus, die Sie bezüglich Ihres Childhood-Hauses aufnehmen möchten, indem Sie die Kästchen der Inhalte anklicken, die Sie in die benutzerdefinierte Journey aufnehmen möchten.	<ul> <li>Practitioners</li> <li>Manage content </li> <li>Languages</li> <li>Content</li> <li>Templates</li> <li>Custom Journey</li> <li>Settings</li> </ul>	<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>	Cancel
		Journeys	< Back to Custom Journeys Add Custom Journey	
b.	Wählen Sie die Reihenfolge aus, in der Sie die Räume anzeigen möchten, oder wenn Sie einen der Räume für diese Journey entfernen möchten.	<ul> <li>Practitioners</li> <li>Manage content </li> <li>Languages</li> <li>Content</li> <li>Templates</li> <li>Custom Journey</li> <li>Settings</li> </ul>	Drag to rearrange the rooms Bearrange the rooms. You can define room if you don't war be done them. 1	Cancel
		Journeys	< Back to Custom Journeys Add Custom Journey	
c.	Wählen Sie die Inhalte aus, die Sie zu den Räumen hinzufügen möchten, indem Sie die Kästchen der Inhalte anklicken, die Sie aufnehmen möchten.	<ul> <li>Practitioners</li> <li>Manage content </li> <li>Languages</li> <li>Content</li> <li>Templates</li> <li>Custom Journey</li> <li>Settings</li> </ul>	Select the Rooms you would like to display for the user.  Does the content you would like to display for the user.  Would be a set of the second set of the set of t	

d. Wählen Sie die Inhalte aus, die Sie bezüglich des Personals hinzufügen möchten, indem Sie die Kästchen der Inhalte anklicken, die Sie aufnehmen möchten.

#### **3**. Zeigen Sie eine Vorschau Ihrer

benutzerdefinierten Journey an und speichern Sie.

Teilen Sie dem Kind die benutzerdefinierte ID (die als Benutzername dient) und das Einmalpasswort mit, damit es auf seine individuelle Journey in der mobilen App zugreifen kann.

Journeys	< Back to Custom Journeys Add Custom Journey		
<ul> <li>Practitioners</li> <li>Manage content</li> <li>Languages</li> <li>Content</li> <li>Templates</li> <li>Custom Journey</li> <li>Settings</li> </ul>	PHOTOS STAFF NAME	elect the staff you would like to display for the user. Crusse the content you would like to display for the user.	
	Jane	Doe	Connect
Journeys	< Back to Custom Journeys Add Custom Journey		
R Practitioners		Preview & save content	
🗟 Manage content 🥆		Preview & save content Before saving the temptate, please check how it will look for the user.	
Languages			
Content		CBSS Banahus	
① Templates			
<ul> <li>Custom Journey</li> <li>Settings</li> </ul>		American and a second and a sec	
	Back Save		Cancel

#### Eine Journey erstellen, die mit mehreren Kindern geteilt werden kann

Um eine Journey zu erstellen, die mit mehreren Kindern geteilt werden kann, müssen Sie einfach eine benutzerdefinierte Journey mit deaktivierten Notizen aus einer der sogenannten allgemeinen Vorlagen erstellen, die Sie zuvor erstellt haben.

 Navigieren Sie im Seitenmenü zur Registerkarte "Benutzerdefinierte Journey".

2. Wählen Sie "Benutzerdefinierte Journey hinzufügen"

3. Erstellen Sie eine eindeutige/ identifizierbare, aber angemessene benutzerdefinierte ID für die Journey. Diese benutzerdefinierte ID dient als Benutzername für das Kind in der App.

Journeys	Add Custom Journey	
R Practitioners		
🗟 Manage content 🗸		
Canguages		
🖺 Content	Enter a Custom ID to start	
D Templates	Please enter a custom ID. This ID will be the code the child uses to log in for the first time.	
Custom Journey	e.g. BH 123466	
③ Settings		
	Back Next Cancel	
Journeys	< Back to Custom Journeys Add Custom Journey	
Practitioners		
🗄 Manage content 🗸		
🛇 Languages		
Content	Enable notes	
C Templates	Turning on notes allows the child to add comments about their journey If you want to disable them later, you can do that as well.	
Custom Journey	C Enable notes	
③ Settings	O Disable notes	
	Back Noxt Cance	1

**4**. Notizen deaktivieren.



**5**. Wählen Sie die Sprache aus, in der Sie die benutzerdefinierte Journey erstellen möchten.

6. Wählen Sie "Aus Vorlage erstellen"

7. Wählen Sie die von Ihnen erstellte allgemeine Vorlage aus – allgemeine Vorlagen sind leicht von anderen Vorlagen zu unterscheiden, da sie mit "(allgemeine Vorlage)" gekennzeichnet sind

Das Passwort für die Journey wird Ihnen angezeigt, sobald Sie die Vorlage ausgewählt haben.

**8.** Wählen Sie *"Vorlage wie vorhanden verwenden"*.

Sie werden automatisch zum letzten Schritt weitergeleitet, um die benutzerdefinierte Journey in der Vorschau anzusehen und zu speichern. Alle Informationen über das Childhood-Haus, die Räume und das Personal werden so angezeigt, wie sie in der Vorlage sind.

Journeys	<ul> <li>Casck to Custom Journeys</li> <li>Add Custom Journey</li> </ul>
R Practitioners	Preview & save content
🗟 Manage content 🧹	Before saving the template, please check how it will look for the user.
Canguages	
Content	C Abul Emplore V
① Templates	CBSS Barnahus
Custom Journey	
Settings	
	Back Save Cancel

Teilen Sie dem Kind die benutzerdefinierte ID (die als Benutzername dient) und das Passwort mit, damit es auf die generische Journey in der mobilen App zugreifen kann.

### Onboarding von medizinischen/sonstigen Fachkräften

Die medizinische/sonstige Fachkraft wird vom Admin oder Master-Admin zum Dashboard hinzugefügt.

Als medizinische/sonstige Fachkraft ist es Ihre Hauptaufgabe, benutzerdefinierte IDs und Journeys für Kinder zu erstellen, die Ihr Childhood-Haus besuchen, und die spezifischen Räume anzuzeigen, die sie besuchen werden, sowie die Mitarbeitenden, die sie während ihres Aufenthalts treffen werden. Sie können der App keine neuen Inhalte hinzufügen, sondern nur die bereits vorhandenen Inhalte verwenden, die von den Admins und/oder dem Master-Admin hinzugefügt wurden.

Zur Veranschaulichung kann der Admin Fotos aller Personen hinzufügen, die in Ihrem Childhood-Haus und in allen Räumen tätig sind. Es kann jedoch sein, dass Sie als medizinische/sonstige Fachkraft wissen, dass ein Kind an dem Tag, an dem es Ihr Childhood-Haus besuchen wird, bestimmte Mitarbeitende nicht treffen wird und nicht im psychologischen Betreuungszimmer sein wird. In diesem Fall können Sie die Journey so anpassen, dass ihm die richtigen Personen und Räume in der App angezeigt werden und der Rest ausgeblendet wird.

#### Zugriff auf Ihr Dashboard für medizinische/sonstige Fachkräfte

1. Akzeptieren Sie die Einladungs-E-Mail und melden Sie sich bei Ihrem Dashboard für medizinische/sonstige Fachkräfte an.

2. Machen Sie sich mit der Dashboard-Oberfläche und den verfügbaren Funktionen vertraut.

#### Vorlagen erstellen

Um den Prozess der Gestaltung einer benutzerdefinierten Journey für ein Kind zu optimieren, können Sie Vorlagen mit den von Ihnen hinzugefügten Inhalten erstellen. Vorlagen dienen als Ausgangspunkt und vereinfachen die Erstellung benutzerdefinierter Journeys. Sie können die erstellten Vorlagen beliebig oft verwenden.

Nachdem eine Vorlage erstellt wurde, kann sie verwendet werden, um eine benutzerdefinierte Journey für ein Kind zu erstellen und bei Bedarf weitere Anpassungen vorzunehmen. Dieser flexible Ansatz stellt sicher, dass die Journey den einzigartigen Bedürfnissen des Kindes entspricht und spart gleichzeitig Zeit während des Planungsprozesses.

#### **Beispiel:**

Wenn Sie zusätzliche Versionen Ihres Textes hinzugefügt haben, die auf verschiedene Altersgruppen zugeschnitten sind – z.B. für die Altersgruppen 3 bis 9 Jahre und 10 bis 17 Jahre – können Sie für jede Gruppe separate Vorlagen erstellen. Sie können beispielsweise eine Vorlage erstellen, die den gesamten Text für die jüngere Altersgruppe enthält. Falls es außerdem typische Fälle in Ihrem Childhood-Haus gibt, in denen nur bestimmte Räume besucht werden, können Sie eine Vorlage erstellen, die nur diese Räume enthält, anstatt alle vorhandenen Räume vorzustellen.

Ein weiteres Beispiel dafür, wie Sie Vorlagen verwenden können, betrifft den Fall, dass Sie mehreren Kindern die gleiche informative Journey bieten möchten, die alle Räume und Mitarbeitenden in Ihrem Childhood-Haus vorstellt. In diesem Fall können Sie eine sogenannte generische Vorlage erstellen – oder zwei, wenn Sie Text für verschiedene Altersgruppen vorbereitet haben. Unter der Überschrift <u>"Eine Journey erstellen, die mit mehreren Kindern geteilt werden kann</u>" werden wir erläutern, wie man eine Journey erstellt, die mit mehreren Kindern Kindern geteilt werden kann.

Das Video-Tutorial finden Sie hier. https://www.youtube.com/watch?v=80W1ei88Cjc

1. Navigieren Sie zur Registerkarte "Vorlagen" im Seitenmenü

**2**. Klicken Sie auf "Vorlage erstellen" – Bitte beachten Sie, dass Sie keine Vorlage erstellen können, wenn Sie noch keine Inhalte zu Ihrem Childhood-Haus hinzugefügt haben

**3**. Benennen Sie Ihre Vorlage.

Wir empfehlen, sie mit einem Namen zu versehen, der auch für andere Fachkräfte in Ihrem Childhood-Haus leicht zu identifizieren ist (z. B. "3–9 J/A Childhood-Haus-Journey", "10–17 J/A Journey ohne Untersuchungsraum" usw.)

**4**. Wählen Sie aus, ob die Vorlage zur Erstellung generischer Journeys verwendet werden soll oder nicht.

Generische Journeys sind Journeys, die nicht auf ein bestimmtes Kind zugeschnitten sind und mit mehreren Kindern geteilt werden können. Zum Beispiel, wenn Sie eine allgemeine Einführung für Ihr Childhood-Haus erstellen möchten, die alles zeigt, was das Childhood-Haus zu bieten hat.

- Wenn Sie NEIN auswählen: Bitte fahren Sie mit dem nächsten Schritt in dieser Anleitung fort.
- Wenn Sie JA auswählen: Erstellen Sie ein geeignetes Passwort für diese Vorlage. Dieses Passwort wird später von den Kindern verwendet, um auf die generische Journey in der App zuzugreifen.



Weitere Informationen zum Erstellen einer generischen Journey finden Sie unter der Überschrift <u>"Eine</u> Journey erstellen, die mit mehreren Kindern geteilt werden kann".

**5**. Wählen Sie den Inhalt aus, den Sie in diese Vorlage aufnehmen möchten – alle Inhalte, die Sie in den vorherigen Schritten hinzugefügt haben, werden Ihnen direkt angezeigt. Es ist wichtig, über ein klares System zu verfügen, um zwischen verschiedenen Versionen desselben Inhalts unterscheiden zu können.

 Wählen Sie die Inhalte aus, die Sie bezüglich Ihres Childhood-Hauses aufnehmen möchten, indem Sie die Kästchen der Inhalte anklicken, die Sie in die Vorlage aufnehmen möchten.

b. Wählen Sie die Reihenfolge aus, in der Sie die Räume anzeigen möchten, oder wenn Sie einen der Räume aus dieser Vorlage entfernen möchten.

c. Wählen Sie die Inhalte aus, die Sie zu den Räumen hinzufügen möchten, indem Sie die Kästchen der Inhalte anklicken, die Sie in die Vorlage aufnehmen möchten.

d. Wählen Sie die Inhalte aus, die Sie bezüglich des Personals hinzufügen möchten, indem Sie die Kästchen der Inhalte anklicken, die Sie in die Vorlage aufnehmen möchten.

Jananana	< Back to Templates Create Template	
Journeys	•	
(Q Templates		
	Select Barnahus content	
Custom Journey	Cinques me coment you volata live to aspery for the cent.	
Settings	CBSS BARNAHUS	
	summains is a sum and critici-menopy place where consistent wind are presumed viccims or visionical receiver an exapport mey need. At Barnahus, law endocrement, social services, physical health and mental health staff vick openter under one roof. By bringing the professions together and integrating how they work, children don't have to repeat their stories many times.	
	рнотоз	
	1 14 M	
	M N N 💓	
		Canaal
	Back Noxt	Cancel
	C Back to Templates	
Journeys	Create Template	
D Templates		
Custom Journey		
Settings		
	Drag to rearrange the rooms	
	Hearrange the rooms. You can desite rooms if you con't want to show them.	
	1. 🕂 Waiting room	
	2. 🕂 Interview room 💼	
	Back Next	Cancel
Journeys	< Back to Templates Create Template	
0 0		
D Templates		
Custom Journey	Select the Rooms you would like to display for the user.	
	Choose the content you would like to display for the user.	
(g) Settings	WAITING ROOM	
	You wait in this soothing environment until an adult comes to take you to the next step in your appointment. There will be tays to play with and books to read. You can ask the people who work there any questions you have about your visit.	
	In the interview room, you will talk with a professional who has a lot of experience in talking and listering to young people who may how mentment. They will not you instructions and ask numeritions. You can ask numeritions if you want too	
	Your conversation will be recorded using cameras and microphones. This is so you don't have to be interviewed many times, and to ensure that everything is done correctly.	
	Back Next	Cancel
7	Create Templates	
Journeys		
D Templates		
	Select the staff you would like to display for the user.	
Custom Journey	Choose the content you would like to display for the user.	
Settings	PHOTOS	
	1.6	
	Jane Doe	

Journeys	< Back to Template Create Template
D Templates	
Custom Journey	Preview & save content Before saving the template, please check how it will took for the user.
Settings	Rack Street
	Back Save Cancel

**6**. Zeigen Sie eine Vorschau Ihrer Vorlage an und speichern Sie.

Sie können beliebig viele Vorlagen erstellen.

#### Erstellen einer benutzerdefinierten Journey für ein Kind

Um eine benutzerdefinierte Journey für ein Kind zu erstellen, erstellen Sie zunächst eine eindeutige benutzerdefinierte ID, mit der Sie die Journey verknüpfen, die Sie erstellen möchten. Die benutzerdefinierte ID dient auch als Benutzername für das Kind, um auf seine benutzerdefinierte Journey in der App zuzugreifen.

Wenn Sie eine benutzerdefinierte Journey für ein Kind erstellen, können Sie die Räume neu anordnen und die Sprache und die Inhalte, die Sie dem Kind anzeigen möchten, anpassen. Das Kind kann dann mit einem Smartphone/Tablet und der darauf befindlichen App auf seine benutzerdefinierte Journey zugreifen, indem es die benutzerdefinierte ID und ein Passwort eingibt.

Das Video-Tutorial finden Sie hier. <u>https://www.youtube.com/watch?v=evQyQOlvPdY</u>

1. Navigieren Sie im Seitenmenü zur Registerkarte "Benutzerdefinierte Journey".

2. Wählen Sie "Benutzerdefinierte Journey hinzufügen"

**3**. Erstellen Sie eine eindeutige/ identifizierbare, aber angemessene Benutzer-ID für das Kind, für das Sie eine personalisierte Journey einrichten möchten. Diese benutzerdefinierte ID dient als Benutzername für das Kind in der App.

**4**. Aktivieren/Deaktivieren von Notizen je nach lokalem/nationalem Kontext und dem Fall selbst (siehe Abschnitt 3.5 in "<u>Die</u> <u>Journeys App: Was ist bei der Nutzung der</u> <u>App zu beachten?</u>"). Diese Funktion kann jederzeit aktiviert/deaktiviert werden.

Journeys	< Back to Custom Journeys Add Custom Journey
D Templates	<b>—</b> ——————
Custom Journey	
֎ Settings	Enter a Custom ID to start Please enter a custom ID. This ID will be the code the child uses to log in for the first time.
	Back Next Cancel
Journeys	( Back to Oustan Journey Add Custom Journey
D Templates	
Custom Journey	
Settings	Enable notes          Types or notes advants the utility to advant the first synteen to be due to the table to advant the table notes         Image: I
	Back Next Cancel

5. Wählen Sie die Sprache aus, in der Sie die	Journeys Templates Custom Journey	< Best to Custom Journey Add Custom Journey	
möchten.		Select language	Cancel
	โดแลกอเเร	< Back to Outlom Journeys Add Custom Journey	
	D Templates		
<b>6</b> Wählen Sie aus oh Sie die Journey	Custom Journey		
ausgehend von einer Vorlage erstellen möchten oder ob Sie sie manuell von Grund auf neu erstellen möchten.	Settings	Choose your way of creating Custom Journey Wo: an other create a Custom Journey from a lengtes, which haddes grow activated data from created data from created Custom Journey from the fud context.	
		Back Next	Cancel

#### Erstellen einer benutzerdefinierten Journey aus einer Vorlage

Wenn Sie eine Vorlage erstellt haben, können Sie "Aus Vorlage erstellen" wählen, wenn Sie eine benutzerdefinierte Journey einrichten. Dadurch wird die Journey automatisch für Sie erstellt.

	Journeys	Add Custom Journey	
	D Templates		
	Custom Journey		
ü die möchten.	Settings	Select template Plane advector template as your, acc reaction Quanty, the passand the selection of the selection of the selection of the selection selection of the selection of the selection of the selection of the selection Q Search Template General: (Cleaned template) 3-17 who weating secon	
		Back Not Ca	ncel
	Journeys	<ul> <li>Back &amp; Casten Journey</li> <li>Add Custom Journey</li> </ul>	
ne Vorlage	D Templates		
ge, die für ndet wird), die Journey e Vorlage	Custom Journey		
	Settings	Select template Press by care care care to Culton Journey toon 8, if your choose the parameter template, the parameter needed to leg in to your journey will be shown. Generic (General template)	
		Back Next Car	ncel

1. Wählen Sie im Dropdown-Men Vorlage aus, die Sie verwenden r

5.

2. Wenn Sie eine allgemeir auswählen (d. h. eine Vorlag generische Journeys verwer wird Ihnen das Passwort für d angezeigt, sobald Sie die ausgewählt haben.

Wenn Sie eine Vorlage auswählen, die keine allgemeine Vorlage ist, werden Sie aufgefordert, ein Einmalpasswort für die benutzerdefinierte Journey zu erstellen. Wenn sich das Kind zum ersten Mal mit dem Einmalpasswort angemeldet hat, wird es aufgefordert, sein Passwort zu ändern.

	< Back to Custom Journeys
Journeys	Add Custom Journey
D Templates	
Custom Journey	
Settings	Set Case password A pasaword is all no the journey will be protected and private, encuring it is maximaty personalized for the user.
	Back Next Cancel

**Tipp!** Um diesen Vorgang einfach zu gestalten, können Sie das Einmalpasswort so festlegen, dass es mit der benutzerdefinierten ID identisch ist (sofern es die Anforderungen erfüllt), da das Kind nach der ersten Anmeldung aufgefordert wird, das Passwort zu ändern.

**3.** Wählen Sie aus, ob Sie die Vorlage unverändert verwenden möchten ("Vorlage wie vorhanden verwenden") oder ob Sie sie weiter anpassen möchten ("Vorlage anpassen").

Journeys	Add Custom Journey
D Templates	
🖨 Custom Journey	
Settings	
	How do you want to use the template?
	You can edit the template after you've chosen it.
	Use template as-is
	Customise template
	Back Next Cancel

#### Vorlage wie vorhanden verwenden:

Wenn Sie sich für die Verwendung einer unveränderten Vorlage entscheiden, werden Sie automatisch zum letzten Schritt weitergeleitet, um eine Vorschau der benutzerdefinierten Journey anzusehen und zu speichern. Alle Informationen über das Childhood-Haus, die Räume und das Personal werden so angezeigt, wie sie in der Vorlage sind.

Journeys	< Back to Custom Journeys Add Custom Journey
Custom Journey	Preview & save content Before saving the tempting, please that, how it will look for the user.
Settings	COS Sectors of Cos Sectors and
	Back Save Cancel

Teilen Sie dem Kind die benutzerdefinierte ID (die als Benutzername dient) und das Einmalpasswort mit, damit es auf seine individuelle Journey in der mobilen App zugreifen kann.

#### Vorlage anpassen:

Wenn Sie sich dafür entscheiden, die Vorlage anzupassen, können Sie einschränken, was dem Kind angezeigt wird. Wenn Sie beispielsweise wissen, dass das Kind bestimmte Mitarbeitende während seines Besuchs im Childhood-Haus nicht treffen wird, können Sie die Vorlage für diese Journey so anpassen, dass diese Mitarbeitenden nicht angezeigt werden. **Bitte beachten Sie,** dass Sie nicht mehr Informationen hinzufügen können, als in der Vorlage enthalten sind, sondern sie nur weiter eingrenzen können.

1. Wählen Sie den Inhalt aus der Vorlage aus, den Sie in diese benutzerdefinierte Journey aufnehmen möchten.

a. Wählen Sie die Inhalte aus, die Sie bezüglich Ihres Childhood-Hauses in diese benutzerdefinierte Journey aufnehmen möchten, indem Sie die Kästchen der Inhalte anklicken, die Sie von der Vorlage übernehmen möchten.

Journeys	< Back to Caston Journeys Add Custom Journey	
C Templates	Select Barnahus content	
Custom Journey	Choose the content you would like to display for the user.	
Settings	CDSS DARNAHUS The address is a safe and other denoisy places show exhibites the are pressured informs of volveror receive the support and other address of the address of	
	Back Next	Cancel

b. Wählen Sie die Reihenfolge, in der Sie die Räume anzeigen möchten, oder wenn Sie einen der Räume aus der benutzerdefinierten Journey entfernen möchten.



- c. Wählen Sie die Inhalte aus, die Sie zu den Räumen in dieser benutzerdefinierten Journey hinzufügen möchten, indem Sie die Kästchen der Inhalte anklicken, die Sie aufnehmen möchten.
- d. Wählen Sie die Inhalte aus, die Sie bezüglich der Mitarbeitenden in dieser benutzerdefinierten Journey hinzufügen möchten, indem Sie die Kästchen der Inhalte anklicken, die Sie aufnehmen möchten.



2. Vorschau anzeigen und Speichern.

Teilen Sie dem Kind die benutzerdefinierte ID (die als Benutzername dient) und das Einmalpasswort mit, damit es auf seine benutzerdefinierte Journey in der mobilen App zugreifen kann.

Journeys	C Back to Custom Journeys Add Custom Journey
D Templates	Preview & save content
Custom Journey	serore saving the tempsale, please check how it will look for the user.
Settings	Constantina Consta
	Back Save Cancel

## Benutzerdefinierte Journey manuell von Grund auf erstellen ("Journey manuell erstellen")

Das Erstellen einer benutzerdefinierten Journey von Grund auf folgt demselben Prozess wie beim Erstellen einer Vorlage. Sie erhalten alle Informationen, die beim Einrichten der Inhalte für die App hinzugefügt wurden, und Sie wählen aus, welche Räume, Mitarbeitenden und Informationen Sie in die Journey einbeziehen möchten.

Auch hier ist es wichtig, ein klares System zu haben, um zwischen verschiedenen Versionen desselben Inhalts zu unterscheiden.

 Erstellen Sie ein Einmalpasswort für die benutzerdefinierte Journey. Dieses Passwort dient dem Kind als einmaliges Passwort für den Zugang zu seiner Journey in der App. Nach der ersten Anmeldung wird es aufgefordert, sein Passwort zu ändern.

Journeys	<ul> <li>Statk to Custom Journeys</li> <li>Add Custom Journey</li> </ul>
C Templates	
Custom Journey	
③ Settings	Set Case password A password is set to the journey will be protected and private, ensuring it is maximally personalized for the user.  Min 8 and mas 24 characters, 1number and 1 symbol
	Back Noxt Cancel

**Tipp!** Um diesen Vorgang einfach zu gestalten, können Sie das Einmalpasswort so festlegen, dass es mit der benutzerdefinierten ID identisch ist (sofern es die Anforderungen erfüllt), da das Kind nach der ersten Anmeldung aufgefordert wird, das Passwort zu ändern.

2. Wählen Sie den Inhalt aus, den Sie in diese Journey aufnehmen möchten:

 Wählen Sie die Inhalte aus, die Sie bezüglich Ihres Childhood-Hauses aufnehmen möchten, indem Sie die Kästchen der Inhalte anklicken, die Sie in die benutzerdefinierte Journey aufnehmen möchten.

Journeys	C Bock Distribution Journeys Add Custom Journey	
C Templates	Select Barnahus content	
Custom Journey	Choose the content you would like to display for the user.	
Settings	CBSS BARNAHUS Bandhau is a soft gent of old-friendly ripide after schildere with any prosumed science of science measure for suggest and by density of the professions together and integrating how they work, children durin have to repeat their stories many times. PHOTOS	
	Back Next	Cancel

b. Wählen Sie die Reihenfolge aus, in der Sie die Räume anzeigen möchten, oder wenn Sie einen der Räume für diese Journey entfernen möchten.

c. Wählen Sie die Inhalte aus, die Sie zu den Räumen hinzufügen möchten, indem Sie die Kästchen der Inhalte anklicken, die Sie aufnehmen möchten.

d. Wählen Sie die Inhalte aus, die Sie bezüglich des Personals hinzufügen möchten, indem Sie die Kästchen der Inhalte anklicken, die Sie aufnehmen möchten.

**3**. Zeigen Sie eine Vorschau Ihrer benutzerdefinierten Journey an und speichern Sie.

วิณารทยาง	< Back to Custom Journeys Add Custom Journey	
Journaugu		
Templates		
Custom Journey		
Settings		
	Drag to rearrange the rooms	
	to show them.	
	2. 🕂 Interview room	
	Back Next	Cancel
	< Back to Custom Journeys	
Journeys	Add Custom Journey	
D Templates		
🖨 Custom Journey	Select the Rooms you would like to display for the user.	
③ Settings	Choose the content you would live to display for the user.	
	WAITING ROOM You wait in this sorbing environment until an adult comes to take you to the next step in your appointment. There will be toys to play with and books to mant. You can ask the people who work there any quastions you have about your visit.	
	INTERVIEW ROOM	
	In the Interview room, you will tak with a professional who has a lot of experience in taking and listening to young people who may have been mitatrastict. They will give you instructions and ask questions. You can ask questions If you want, too. Your commendation will be recorded using carments and microcohorem. This is you due to there to be interviewed many timus.	
	and to ensure that everything is done correctly.	
	Back Next	Cancel
Journeys	C Back to Custom Journey Add Custom Journey	
Custom Journey	Select the staff you would like to display for the user.	
@ Settings	Choose the content you would like to display for the user.	
	РНОТОЗ	
	a di a da la	
	H A A H	
	STAFF NAME STAFF ROLE	
	Jane Doe	
	Back Next	Cancel
Journeys	c Back to Custom Journeys Add Custom Journey	
C Templates	Preview & save content Before saving the temptate, clease check how it will look for	
Custom Journey	The Lister.	
③ Settings	C Reg Dente v	
	CBSS Barnahus	
	1 STATE	
	Annual and a set of the first set of the	
	at all characteristics are served on the spectral frame media. All Barradius Law methylations and and all characteristics and and an encourt of phylatical served in the served and media characteristic and an encourt of the served and media characteristics and media characteristics and an encourt of the served and media characteristics and media characteristics and an encourt of the served and media characteristics and an encourt of the served and an encourt of the served and media characteristics and an encourt of the served and an encourt of the served and media characteristics and an encourt of the served and an encourt of the served and media characteristic	
	Back	Cancel

Teilen Sie dem Kind die benutzerdefinierte ID (die als Benutzername dient) und das Einmalpasswort mit, damit es auf seine individuelle Journey in der mobilen App zugreifen kann.

#### Eine Journey erstellen, die mit mehreren Kindern geteilt werden kann

Um eine Journey zu erstellen, die mit mehreren Kindern geteilt werden kann, müssen Sie einfach eine benutzerdefinierte Journey mit deaktivierten Notizen aus einer der sogenannten allgemeinen Vorlagen erstellen, die Sie zuvor erstellt haben. 1. Navigieren Sie im Seitenmenü zur Registerkarte "Benutzerdefinierte Journey".

2. Wählen Sie "Benutzerdefinierte Journey hinzufügen"

	Journeys	< Back to Custom Journeys Add Custom Journey
	D Templates	
<b>3</b> . Erstellen Sie eine eindeutige/	Custom Journey	
identifizierbare, aber angemessene benutzerdefinierte ID für die Journey. Diese benutzerdefinierte ID dient als Benutzername für das Kind in der App.	③ Settings	Enter a Custom ID to start Please enter a custom ID. This ID will be the code the child uses to log in for the first time.
		Back Next Cancel
	Journeys	< Bitch to Custom Journeys Add Custom Journey
	C Templates	
	Custom Journey	
<b>4</b> . Notizen deaktivieren.	Settings	Enable notes  Iurreig on onter adhers the child to add comments about ther purper, if you want to deaded them biter, you can do that as uest.  Enable notes  Book 2011
	Journeys	C Back to Custom Journey Add Custom Journey
	D Templates	
5. Wahlen Sie die Sprache aus, in der Sie die	Custom Journey	
möchten.	<ul> <li>Settings</li> </ul>	Select language Choose the language you will use to write the content.
		Back Next Cancel
	Journeys	< Back to Castem Journeys Add Custom Journey
	D Templates	
	Custom Journey	
<b>6.</b> Wählen Sie "Aus Vorlage erstellen"	Settings	Choose your way of creating Custom Journey  Water and water contact - Scientin Science (or contact Custom Journey from the full contact. Custom J
		Back Rout Cancel

7. Wählen Sie die von Ihnen erstellte allgemeine Vorlage aus – allgemeine Vorlagen sind leicht von anderen Vorlagen zu unterscheiden, da sie mit "(allgemeine Vorlage)" gekennzeichnet sind

Das Passwort für die Journey wird Ihnen angezeigt, sobald Sie die Vorlage ausgewählt haben.

**8.** Wählen Sie "Vorlage wie vorhanden verwenden".

Sie werden automatisch zum letzten Schritt weitergeleitet, um die benutzerdefinierte Journey in der Vorschau anzusehen und zu speichern. Alle Informationen über das Childhood-Haus, die Räume und das Personal werden so angezeigt, wie sie in der Vorlage sind.

Journeys	< Back to Custom Journeys Add Custom Journey	
O Templeter		
Custom Jaurnau		
<ul> <li>Custom Journey</li> <li>Settlings</li> </ul>	Beact temptate     Sease select temptate so syots can create Gatem Journing     seed to tog in the upper and transferse temptates, the passess     seed to tog in the upper and tog and the upper and tog and the upper and t	
	Back Hoxt	Cancel
Journeys	< Back to Custom Journeys Add Custom Journey	
① Templates		
<ul> <li>Custom Journey</li> <li>Settings</li> </ul>	Select template Presses seterate set you can could outdoom. Journing template Research on your any equivalent seturation research on your in your youry will be shown Research (General template) Press: 231	
	Back Next	Cancel
Journeys Templates Custom Journey	C Back to Custom Journeys Add Custom Journey	
Settings	How do you want to use the template? Vo can edit the template after you've chosen it. Use template aa-5 Customise template	
	Back	Cancel
Journeys	Back Since C Back to Output Journeys Add Custom Journey	Cancel
<b>Journeys</b> © Templates	Back Buckber Journey: Add Custom Journey  Preview & save content  Before area the lase close how i will lose for	Cancel
Journeys Templates Custom Journey	Back         First           4 Stack to Custem Journey:         Add Custom Journey           Defore saving the templating please check how it will book for the user.         Before saving the templating please check how it will book for the user.	Cancel
Journeys Templates Custom Journey Settings	<text><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></text>	Cancel

Teilen Sie dem Kind die benutzerdefinierte ID (die als Benutzername dient) und das Passwort mit, damit es auf die generische Journey in der mobilen App zugreifen kann. Vielen Dank, dass Sie die Journeys App nutzen und Kindern bei ihrem Aufenthalt im Childhood-Haus ein besseres Erlebnis ermöglichen!

## Glossar

**Benutzerdefinierte ID** – Die benutzerdefinierte ID ist wie ein Benutzername. Um auf den zweiten Abschnitt zuzugreifen, benötigen die Kinder eine gültige benutzerdefinierte ID (und ein Einmalpasswort). Diese benutzerdefinierte ID ist für jede Journey eindeutig und mit einer bestimmten benutzerdefinierten Journey *verknüpft*.

**Benutzerdefinierte Journey** – Kinder, die zum zweiten Abschnitt weitergehen, haben Zugriff auf ihre benutzerdefinierte Journey. Wenn das Kind die benutzerdefinierte ID und das Passwort eingibt, öffnet sich ein Abschnitt, der nur ihm zur Verfügung steht. Dieser Abschnitt enthält ihre individuelle Journey und Informationen über das Childhood-Haus, das sie besuchen werden, sowie die Räume und das Personal.

**Dashboard** – Über das Dashboard können die Mitarbeitenden im Childhood-Haus den zweiten Abschnitt der App einrichten. Hier können sie Bilder, Text und andere relevante Informationen über ihr Childhood-Haus hinzufügen.

**Standardsprache** – Übersetzungsfunktion ist verfügbar. Zum Übersetzen müssen Sie jedoch zunächst eine "Standardsprache" hinzufügen. Dies ist die Sprache, in der Sie den Inhalt schreiben. Die "Standardsprache" muss hinzugefügt werden, bevor Sie Inhalte erstellen.

**Vorlagen** – Anstatt die gleiche Journey mehrmals zu erstellen, können Sie eine Vorlage erstellen. Das Einrichten einer Vorlage ist wie das Einrichten einer benutzerdefinierten Journey. Sie wählen die Räume, die Mitarbeitenden und die Informationen aus, die Sie einbeziehen möchten. Nachdem Sie eine Vorlage erstellt haben, können Sie "Aus Vorlage erstellen" wählen, wenn Sie eine benutzerdefinierte Journey einrichten. Dadurch wird die Journey automatisch für Sie erstellt. Die Vorlagen sind Journeys, die Sie mehrfach verwenden können, ohne den Inhalt jedes Mal erneut auswählen zu müssen.

Hier ein Beispiel, wann dies nützlich sein kann: Einige Childhood-Häuser bieten möglicherweise die gleiche Journey für mehrere Kinder an. Sie möchten die Räume und die dort arbeitenden Mitarbeitenden vorstellen. Da die Räume und das Personal für alle Kinder gleich sind, können sie "generische" Vorlagen erstellen. Es können an jüngere und an ältere Kinder angepasste Vorlagen erstellt werden.

**Generische Journey** – Eine generische Journey ist eine benutzerdefinierte Journey, die nicht auf ein bestimmtes Kind zugeschnitten ist, sondern mit mehreren Kindern geteilt werden kann. Diese kann verwendet werden, wenn Sie eine allgemeine Einführung in Ihr spezifisches Childhood-Haus, das Personal und die Räume geben möchten, ohne für jedes Kind eine neue benutzerdefinierte Journey erstellen zu müssen.



#### JOURNEYS: SICHERE UND INFORMIERTE JOURNEYS IM CHILDHOOD-HAUS

Auf der ganzen Welt werden Kinder Opfer von Verbrechen. Bis zu die Hälfte aller Kinder weltweit erleben jedes Jahr Gewalt. Das Konzept des Childhood-Hauses bietet einen multidisziplinären und integrierten Ansatz für Behörden und Dienste, um auf die Kinder als Opfer einzugehen. Es besteht jedoch die Notwendigkeit, die individuelle Interessenvertretung zu stärken, um die Wahrung der Rechte des Kindes und dessen Zugang zu kinderfreundlich aufbereiteten Informationen und die Einbindung in den Prozess sicherzustellen.

Journeys trägt dazu bei, den Zugang zu einer kindgerechten Justiz sowie Schutz und Erholung für Kinder, die Opfer geworden sind und ihre Familien zu verbessern, indem ein sicherer, informativer und partizipatorischer Weg durch das Childhood-Haus – vom ersten Kontakt bis zur langfristig ausgerichteten Rehabilition – bereitgestellt wird, wobei der Schwerpunkt auf der Unterstützung des einzelnen Kindes liegt.





Diese Publikation wurde mit finanzieller Unterstützung des Programms "Bürgerinnen und Bürger, Gleichstellung, Rechte und Werte" (CERV) der Europäischen Union erstellt. Die hierin enthaltenen Informationen fallen in die alleinige Verantwortung der Projektpartnerschaft und spiegeln in keiner Weise die Ansichten der Europäischen Kommission wider.